
**LAPORAN
HASIL KEPUASAN DOSEN DAN MITRA TERHADAP
LAYANAN PENELITIAN
TA. 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN DOSEN DAN MITRA TERHADAP
LAYANAN PENELITIAN STT DUMAI
TA. 2022/2023**

Dumai, 7. September 2023

**Laporan Dibuat
Oleh**



**Manifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai**

Mengetahui :



**Dra. Hj. Sirlyana, MP
Ketua STT Dumai**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Dosen dan Mitra terhadap layanan Penelitian STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan Penelitian STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan dosen dan mitra terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 7 September 2023

Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
1.4 Responden	2
1.5 RuangLingkup	2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	4
2.1 Pengumpulan Data	4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	4
BAB III HASIL KEPUASAN PROSES LAYANAN PENELITIAN STT DUMAI.....	7
3.1 Hasil Olah Data Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian..	7
3.2 Hasil Olah Data Kepuasan Mitra terhadap layanan Pengelolaan Penelitian	9
BAB IV KESIMPUALAN DAN REKOMENDASI	12
4.1 Kesimpulan	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Penutup	12
LAMPIRAN	13
1. Hasil Penilaian Kepuasan Layanan Penelitian.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan layanan pengelolaan penelitian pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan penelitian dosen dan mitra dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan penelitian dilaksanakan oleh LPPM yang berada dibawah Pembantu Ketua I.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen dan mitra layanan pengelola Penelitian di lingkungan STT Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan Penelitian di lingkungan STT Dumai.

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan penelitian adalah untuk mengetahui kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian LPPM STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Penelitian adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan penelitian.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Penelitian STT Dumai dimulai bulan Juli 2023 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan penelitian. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2023. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan penelitian ini adalah seluruh dosen dan mitra pada STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan penelitian yang terdiri dari 20 (dua puluh) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Dosen dan 14 pertanyaan untuk mitra terhadap Layanan Penelitian STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian.

No	Butir Pertanyaan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).
3	Kualitas sistem pelayanan.
4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan kegiatan penelitian.
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).
7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.
8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan).
9	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviwer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).
15	Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh

	pemberi dana.
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.

Tabel 2. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian.

No	Butir Pertanyaan
1	Ketersediaan Sarana Komunikasi Yang Mempermudah Komunikasisi Antara Mitra Dan Peneliti.
2	Ketersediaan Fasilitas Umum Yang Memadai (Antara Lain: Sarana Parkir Dan Toilet).
3	Ketersediaan Formulir Saran Dengan Teknologi Digitalisasi..
4	Ketersediaan Nota Kesepakatan Antara Mitra Dengan Peneliti.
5	Kemudahan Komunikasi Antara Lppm Dan Mitra.
6	Terdapat Panduan Penelitian Yang Disosialisasikan.
7	Kesigapan Pelayanan Lppm Pada Saat Mitra (Menanggapi Keluhan: Saran Atau pun Pertanyaan)
8	Respon Yang Baik Dari Pihak LPPM Dalam Menyikapi Keluhan Saran Atau pun Pertanyaan Mitra.
9	Keterbukaan Lppm Dalam Menyikapi Kritik Dan Saran Dari Mitra
10	Kesabaran Lppm Dalam Menerima Keluhan.
11	Keamanan Terhadap Data Peneliti Dan Penelitian.
12	Kepuasan Peneliti Terhadap Keamanan Hasil Riset Dan Pelaporan Dan Lppm.
13	Stt Dumai Berkoordinasi Dengan Lppm Memfasilitasi Peneliti Dan Mitra Untuk Mengimplementasikan Hasil Penelitian Untuk Dapat Dirasakan Kebermanfaatan Bagi Pengguna (Masyarakat; Mahasiswa Dan Sivitas Lainnya).
14	Lppm Memfasilitasi Peneliti Dengan Pihak Mitra (Industri/Perusahaan Dan Ukm) Untuk Memasarkan Produk Hasil Penelitian Sehingga Dapat Memberikan Income Bagi Peneliti Dan Stt Dumai.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada dosen dan mitra. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan penelitian. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan penelitian. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan penelitian serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Dosen

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).	.765	Valid
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).	.799	Valid
3	Kualitas sistem pelayanan.	.811	Valid
4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan kegiatan penelitian.	.791	Valid
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.	.925	Valid
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).	.888	Valid
7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.	.891	Valid
8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran	.866	Valid

	ataupun pertanyaan).		
9.	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti	.916	Valid
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.	.896	Valid
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.	.896	Valid
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviwer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).	.882	Valid
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.	.853	Valid
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).	.878	Valid
15	. Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh pemberi dana.	.792	Valid
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.	.919	Valid
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.	.690	Valid
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.	.897	Valid
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran	.840	Valid
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	.815	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	.979	20	Reliabel

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mitra

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti.	.767	Valid
2	Ketersediaan fasilitas umum yang memadai (antara lain: sarana parkir dan toilet).	.810	Valid
3	Ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi..	.769	Valid
4	Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dengan peneliti.	.827	Valid
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan mitra.	.698	Valid
6	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan.	.763	Valid
7	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat mitra (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan)	.844	Valid
8	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan saran ataupun pertanyaan mitra.	.868	Valid
9.	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra	.850	Valid
10	Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan.	.767	Valid
11	Keamanan terhadap data peneliti dan penelitian.	.760	Valid
12	Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan dan LPPM.	.763	Valid
13	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatannya bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya).	.824	Valid
14	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri/perusahaan dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	.795	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Mitra

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	.946	14	Reliabel

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan penelitian. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $range = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $interval = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan penelitian dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 4. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan penelitian STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan penelitian STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24- 5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas, apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan penelitian LPPM STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN MITRA
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN PENELITIAN LPPM
STT DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian Dosen terhadap Layanan Penelitian LPPM STT Dumai, pada Semester Ganjil TA 2022/2023 dan hasil analisis penilaian layanan penelitian sebagai berikut:

3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian oleh dosen STT Dumai, ditemukan bahwa: 100 % puas terhadap layanan pengelolaan Penelitian. Skor rata-rata keseluruhan (31 responden) adalah sebesar 3,793 dengan kategori **Puas**. Hasil olah data kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Penelitian ditunjukkan pada Tabel 5 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 5. Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan penelitian

LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL STT													
LAPORAN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN PENELITIAN 2022/2023													
No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).	0	0	5	24	12	0%	0%	12,2%	58,5%	29,3%	4,17	puas
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).	0	0	6	24	11	0%	0%	14,6%	58,5%	26,8%	4,12	puas
3	Kualitas sistem pelayanan.	0	0	5	27	9	0%	0%	12,2%	65,9%	22%	4,09	puas
4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan	0	0	4	30	7	0%	0%	9,8%	73,2%	17,1%	4,07	puas

	kegiatan penelitian.												
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.	0	0	8	24	9	0%	0%	19,5%	58,5%	22%	4,02	puas
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).	0	0	8	24	9	0%	0%	19,5%	58,5%	22%	4,02	puas
7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.	0	0	8	24	9	0%	0%	19,7%	58,7%	22%	4,02	puas
8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan).	0	0	11	22	8	0%	0%	26,8%	53,7%	19,5%	3,92	puas
9	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti	0	1	10	21	9	0%	2,4%	24,4%	51,2%	22%	3,92	puas
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.	0	1	9	23	8	0%	2,4%	22%	56,1%	19,5%	3,92	puas
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.	0	1	12	19	9	0%	2,4%	29,3%	46,348%	22%	3,87	puas
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviwer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).	0	1	8	25	7	0%	2,4%	19,5%	61%	17,1%	3,92	puas
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.	0	3	10	19	9	0%	7,3%	24,4%	46,3%	22%	3,82	puas
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).	0	2	7	24	8	0%	4,9%	17,1%	58,5%	19,5%	3,9	puas

15	. Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh pemberi dana.	0	0	7	27	7	0%	0%	17,1%	65,9%	17,1%	4,0	puas
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.	0	0	9	25	7	0%	0%	22%	61%	17,1%	3,95	puas
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.	0	1	6	27	7	0%	2,4%	14,6%	65,9%	17,1%	3,97	puas
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.	0	0	12	22	7	0%	0%	29,3%	53,7%	17,1%	3,87	puas
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran	0	0	9	26	6	0%	0%	22%	63,4%	14,6%	3,92	puas
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	0	0	9	26	6	0%	0%	22%	63,4%	14,6%	3,85	puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

3.2 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

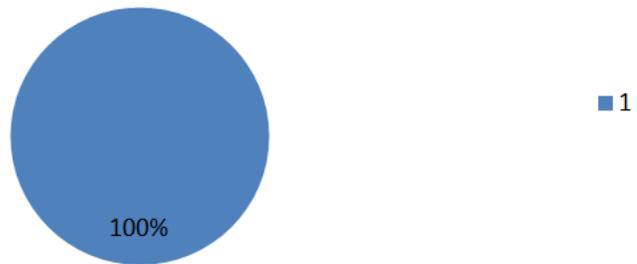
Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian STT Dumai terhadap mitra, ditemukan bahwa: 100% menyatakan Puas terhadap layanan pengelolaan penelitian. Skor rata-rata keseluruhan (20 responden) adalah sebesar 4,003 dengan kategori Puas. Hasil olah data kepuasan mitra terhadap layanan pengelolaan penelitian ditunjukkan pada Tabel 6 dan Gambar 2 berikut:

Tabel 6. Hasil Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL STT													
LAPORAN KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN PENELITIAN 2022/2023													
No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti.	0	0	2	1	3	0,00 %	0,00 %	10,00 %	75%	15%	4,05	Puas
2	Ketersediaan fasilitas umum yang memadai (antara lain: sarana parkir dan toilet).	0	0	1	1	2	0,00 %	0,00 %	5,00 %	85%	10%	4,05	Puas
3	Ketersediaan formulir saran dengan teknologi digitalisasi..	0	0	1	1	1	0,00 %	0,00 %	5,00 %	90%	5%	3,95	Puas

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas		
4	Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dengan peneliti.	0	0	2	15	3	0,00 %	0,00 %	10,00 %	75%	15%	4,05	Puas
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan mitra.	0	0	1	16	3	0,00 %	0,00 %	5,00 %	80%	15%	4,1	Puas
6	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan.	0	0	3	16	1	0,00 %	0,00 %	15,00 %	80%	5%	3,9	Puas
7	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat mitra (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan)	0	0	3	14	3	0,00 %	0,00 %	15%	70%	15%	4,0	Puas
8	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan saran ataupun pertanyaan mitra.	0	0	2	15	3	0,00 %	0,00 %	10%	75%	15%	4,05	Puas
9	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari mitra	0	0	2	16	2	0,00 %	0,00 %	10%	80%	10%	4,00	Puas
10	Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan.	0	0	3	15	2	0,00 %	0,00 %	15%	75%	10%	3,95	Puas
11	Keamanan terhadap data peneliti dan penelitian.	0	0	2	15	3	0,00 %	0,00 %	10%	75%	15%	4,05	Puas
12	Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan dan LPPM.	0	0	3	15	2	0,00 %	0,00 %	10%	80%	10%	3,95	Puas
13	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatannya bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya).	0	0	2	17	1	0,00 %	0,00 %	10,00 %	85%	5%	3,95	Puas
14	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri/perusahaan dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	0	0	1	18	1	0,00 %	0,00 %	5%	90%	5%	4	Puas

Kepuasan Mitra Terhadap Pelayanan Penelitian



Gambar 2 Grafik Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Layanan penelitian oleh dosen dan mitra STT Dumai di atas, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan dosen dan mitra terhadap Layanan penelitian adalah **Puas**.

4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Layanan Penelitian.

No	Saran
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan LPPM STT Dumai terhadap dosen dan mitra.
2	Pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten
3	Mengadakan pelatihan penulisan jurnal bereputasi dan terakreditasi

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat saran-saran yang diberikan oleh para dosen dan mitra, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan LPPM STT Dumai terhadap dosen dan mitra	LPPM STT Dumai akan mengagendakan jadwal pelayanan penelitian secara rutin dan terjadwal bagi dosen dan mitra
2	Pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten	LPPM STT Dumai akan menyediakan dan memfasilitas peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten
3	Mengadakan pelatihan penulisan jurnal bereputasi dan terakreditasi	LPPM STT Dumai akan mengagendakan kegiatan workshop untuk meningkatkan kompetensi dosen dalam penelitian.

4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Layanan Penelitian ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.

LAMPIRAN

Correlations

	VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR0010	VAR0011	VAR0012	VAR0013	VAR0014	VAR0015	VAR0016	VAR0017	VAR0018	VAR0019					
VAR0001 Pearson Correlation	1	.817*	.787*	.778*	.722*	.747*	.722*	.812*	.807*	.827*	.876*	.816*	.786*	.712*	.828*	.842*	.824*	.830*	.822*	.829*	.787*			
VAR0001 Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000			
VAR0002 Pearson Correlation		.817*	1	.837*	.858*	.772*	.822*	.772*	.838*	.842*	.872*	.881*	.788*	.762*	.828*	.784*	.836*	.852*	.862*	.728*	.871*	.798*		
VAR0002 Sig. (2-tailed)		.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
VAR0003 Pearson Correlation			.837*	1	.718*	.762*	.717*	.717*	.754*	.735*	.719*	.887*	.887*	.830*	.884*	.862*	.834*	.838*	.838*	.726*	.847*	.826*	.871*	
VAR0003 Sig. (2-tailed)			.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
VAR0004 Pearson Correlation				.718*	1	.866*	.839*	.868*	.849*	.716*	.892*	.837*	.889*	.784*	.718*	.732*	.808*	.822*	.888*	.817*	.807*	.807*	.791*	
VAR0004 Sig. (2-tailed)				.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
VAR0005 Pearson Correlation					.866*	1	.873*	.822*	.844*	.858*	.802*	.742*	.722*	.885*	.788*	.714*	.819*	.848*	.736*	.848*	.834*	.822*	.822*	
VAR0005 Sig. (2-tailed)					.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
VAR0006 Pearson Correlation						.873*	1	.867*	.722*	.767*	.807*	.747*	.788*	.767*	.716*	.864*	.751*	.867*	.743*	.867*	.844*	.844*	.844*	
VAR0006 Sig. (2-tailed)						.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
VAR0007 Pearson Correlation							.867*	1	.844*	.887*	.807*	.841*	.788*	.716*	.716*	.864*	.787*	.872*	.822*	.847*	.847*	.847*	.847*	
VAR0007 Sig. (2-tailed)							.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
VAR0008 Pearson Correlation								.844*	1	.869*	.840*	.791*	.784*	.791*	.898*	.855*	.836*	.836*	.736*	.834*	.858*	.762*	.847*	.750*
VAR0008 Sig. (2-tailed)								.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0009 Pearson Correlation									.869*	1	.862*	.816*	.793*	.760*	.736*	.726*	.834*	.858*	.762*	.847*	.847*	.750*	.847*	.847*
VAR0009 Sig. (2-tailed)									.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0010 Pearson Correlation										.862*	1	.812*	.848*	.763*	.817*	.846*	.782*	.878*	.812*	.812*	.812*	.812*	.812*	.812*
VAR0010 Sig. (2-tailed)										.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0011 Pearson Correlation											.812*	1	.829*	.821*	.798*	.846*	.831*	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0011 Sig. (2-tailed)											.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0012 Pearson Correlation												.829*	1	.798*	.846*	.831*	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0012 Sig. (2-tailed)												.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0013 Pearson Correlation													.798*	1	.846*	.831*	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0013 Sig. (2-tailed)													.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0014 Pearson Correlation														.846*	1	.831*	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0014 Sig. (2-tailed)														.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0015 Pearson Correlation															.831*	1	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0015 Sig. (2-tailed)															.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0016 Pearson Correlation																.838*	1	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0016 Sig. (2-tailed)																.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0017 Pearson Correlation																	.838*	1	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*	.817*
VAR0017 Sig. (2-tailed)																	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
VAR0018 Pearson Correlation																		.838*	1	.838*	.716*	.817*	.817*	.817*
VAR0018 Sig. (2-tailed)																		.000		.000	.000	.000	.000	.000
VAR0019 Pearson Correlation																			.838*	1	.838*	.716*	.817*	.817*
VAR0019 Sig. (2-tailed)																			.000		.000	.000	.000	.000

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 † Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha

N of Items

.979

20

