

LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2022/2023



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2023

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2022/2023

Dumai, 7 September 2023

Laporan Dibuat
Oleh



Hafidatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Dumai



Dra Hj. Sirlyana, M.P

NIP. 19630312 1991 12 2 001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2022/2023 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 7 September 2023

Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB I. PENDAHULUAN	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	8
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN	15
3.1. Teknik Industri	15
3.2. Teknik Informatika	17
3.3. Teknik Sipil	19
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	22
4.1. Kesimpulan	22
4.2. Saran	22
4.3. Rencana Tindak Lanjut	22
4.4. Penutup	23
LAMPIRAN	24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

1.2. Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2023 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2023. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan

12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

BAB II METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,823	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,819	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,795	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,803	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,779	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,764	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan	0,825	Valid

	kegiatan non-akademik		
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,848	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,847	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,833	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,796	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,797	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,815	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,824	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,807	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,810	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,768	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,802	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,554	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,550	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,550	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,590	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,571	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,565	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,800	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,844	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,872	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,871	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,859	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,821	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,894	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,831	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,849	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,858	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,858	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,859	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,868	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,831	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,886	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,873	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,845	Valid

18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,712	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,702	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,705	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,714	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,639	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,647	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,800	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,613	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,696	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,246	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,536	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,513	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,362	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,601	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,586	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,257	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,475	Valid

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,513	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,480	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,599	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,653	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,394	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,619	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,277	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,671	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,386	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,277	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,295	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,139	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,337	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,186	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,965	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,978	Reliabel
3	Teknik Sipil	0,820	Reliabel

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 5
- b. Puas : Nilai 4
- c. Cukup Puas : Nilai 3
- d. Tidak Puas : Nilai 2
- e. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $range = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $interval = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24-5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas, apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya

(1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2022/2023 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

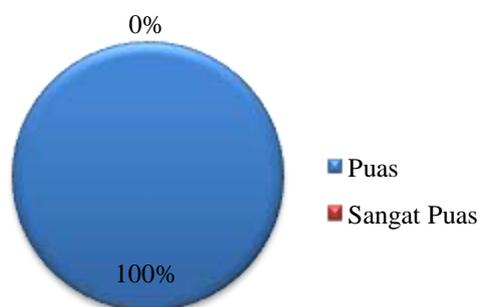
3.1. Program Studi Teknik Industri

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 100% menyatakan Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2022/2023 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	0	167	398	144	0	0	23,6	56,1	20,3	3,97	Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	2	4	195	380	128	0,30	0,60	27,50	53,60	18,10	3,89	Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	3	37	158	390	121	0,40	5,20	22,30	55,00	17,1	3,83	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	3	8	207	377	114	0,40	1,10	29,20	53,20	16,10	3,83	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	3	14	214	376	102	0,4	2,00	30,20	53,00	14,4	3,79	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	3	171	384	150	0,10	0,40	24,10	54,20	21,20	3,96	Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	2	20	196	359	132	0,30	2,80	27,6	50,6	18,6	3,84	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	7	209	381	112	0	1,00	29,5	53,7	15,8	3,84	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	2	2	172	381	152	0,30	0,30	24,3	53,7	21,4	3,96	Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	2	2	209	378	118	0,30	0,30	29,5	53,3	16,6	3,86	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	1	6	156	387	159	0,10	0,80	22,00	54,6	22,4	3,98	Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	3	1	153	392	160	0,40	0,10	21,6	55,3	22,6	3,99	Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	3	3	161	386	156	0,40	0,40	22,7	54,4	22,0	3,97	Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	2	6	170	382	149	0,30	0,80	24,0	53,9	21,00	3,94	Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	4	6	165	399	135	0,6	0,8	23,3	56,3	19,0	3,92	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	3	11	168	376	151	0,4	1,6	23,7	53,0	21,3	3,93	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	4	2	155	396	152	0,6	0,3	21,9	55,9	21,4	3,97	Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	2	3	151	400	153	0,3	0,4	21,3	56,4	21,6	3,99	Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	5	2	175	375	152	0,7	0,3	24,7	52,9	21,4	3,94	Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	3	3	161	391	151	0,4	0,4	22,7	55,1	21,3	3,96	Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	3	2	169	380	155	0,4	0,3	23,8	53,6	21,9	3,96	Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	3	2	155	388	161	0,4	0,3	21,9	54,7	22,7	3,99	Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	3	21	167	368	150	0,4	3,0	23,6	51,9	21,2	3,90	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	4	10	157	389	149	0,6	1,4	22,1	54,9	21,0	3,94	Puas



Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

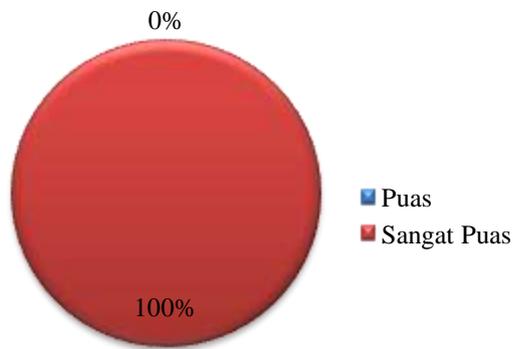
3.2. Program Studi Teknik Informatika

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2022/2023 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	1	12	82	206	0	0,3	4,0	27,2	68,4	4,64	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	1	2	16	90	192	0,3	0,7	5,3	29,9	63,8	4,56	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	4	16	93	188	0	1,3	5,3	30,9	62,5	4,54	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	2	13	101	185	0	0,7	4,3	33,6	61,5	4,56	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	1	3	15	99	183	0,3	1,0	5,0	32,9	60,8	4,53	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	0	14	100	187	0	0	4,7	33,2	62,1	4,57	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	20	102	179	0	0	6,6	33,9	59,5	4,53	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	2	0	17	108	174	0,7	0	5,6	35,9	57,8	4,50	Sangat Puas

9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	2	3	4	5	0	0,7	6,0	30,6	62,8	4,55	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	1	1	21	96	182	0,3	0,3	7,0	31,9	60,5	4,52	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	2	26	98	175	0	0,7	8,6	32,6	58,1	4,48	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	1	0	21	103	176	0,3	0	7,0	34,2	58,5	4,50	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	1	1	19	90	190	0,3	0,3	6,3	29,9	63,1	4,55	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	4	18	93	186	0	1,3	6,0	30,9	61,8	4,53	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	1	1	20	103	176	0,3	0,3	6,6	34,2	58,5	4,50	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	1	1	19	105	175	0,3	0,3	6,3	34,9	58,1	4,50	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	1	0	21	101	178	0,3	0	7,0	33,6	59,1	4,51	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	1	0	18	105	177	0,3	0	6,0	34,9	58,8	4,52	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	1	2	18	99	181	0,3	0,7	6,0	32,9	60,1	4,52	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	1	2	16	106	176	0,3	0,7	5,3	35,2	58,5	4,51	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	1	1	15	107	177	0,3	0,3	5,0	35,5	58,8	4,52	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	1	1	16	105	178	0,3	0,3	5,3	34,9	59,1	4,52	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	2	3	16	102	178	0,7	1,0	5,3	33,9	59,1	4,50	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	1	0	19	99	182	0,3	0	6,3	32,9	60,5	4,53	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

3.3. Program Studi Teknik Sipil

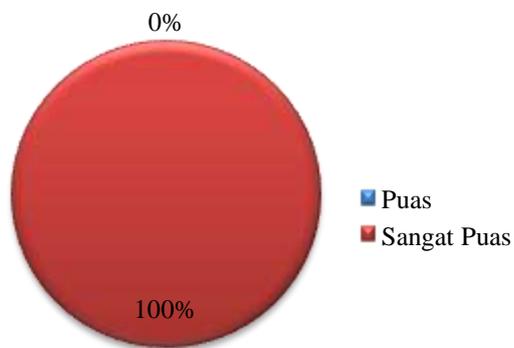
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 100% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2022/2023. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2022/2023 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden					Prosentasi (%)					Rata-rata	Keterangan
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	1	0	5	52	0	1,7	0	8,6	89,7	4,86	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	1	2	23	32	0	1,7	3,4	39,7	55,2	4,48	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	0	2	12	44	0	0	3,4	20,7	75,9	4,72	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	0	1	23	34	0	0	1,7	39,7	58,6	4,57	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	1	1	17	39	0	1,7	1,7	29,3	67,2	4,62	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0	0	0	21	37	0	0	0	36,2	63,8	4,64	Sangat Puas

7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	1	0	13	44	0	1,7	0	22,4	75,9	4,72	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	0	2	27	29	0	0	3,4	46,6	50,0	4,47	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	0	12	46	0	0	0	20,7	79,3	4,79	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	0	28	30	0	0	0	48,3	51,7	4,52	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	0	11	47	0	0	0	19,0	81,0	4,81	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	0	18	40	0	0	0	31,0	69,0	4,69	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	1	0	1	13	43	1,7	0	1,7	22,4	74,1	4,67	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	1	0	1	20	36	1,7	0	1,7	34,5	62,1	4,55	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	1	0	10	47	0	1,7	0	17,2	81,0	4,78	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	1	0	3	20	34	1,7	0	5,2	34,5	58,6	4,48	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	0	18	40	0	0	0	31,0	69,0	4,69	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	1	0	21	36	0	1,7	0	36,2	62,1	4,59	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	1	0	0	19	38	1,7	0	0	32,8	65,5	4,60	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	1	0	0	23	34	1,7	0	0	39,7	58,6	4,53	Sangat Puas

21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	1	0	0	18	39	1,7	0	0	31,0	67,2	4,62	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	1	0	0	27	30	1,7	0	0	46,6	51,7	4,47	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	1	0	0	13	44	1,7	0	0	22,4	75,9	4,71	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	1	0	0	23	34	1,7	0	0	39,7	58,6	4,53	Sangat Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data kepuasan layanan pendidikan yang dilakukan oleh Sekolah Tinggi Teknologi Dumai untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil dapat disimpulkan bahwa secara umum Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran adalah **Sangat Puas**.

4.2. Saran

Berikut adalah saran-saran dari mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran

No	Saran
1	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
2	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
3	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
4	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa
5	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
6	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
7	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik

4.3. Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil jawaban kuesioner yang telah di isi oleh mahasiswa untuk 3 Prodi yang ada di Sekolah Tinggi Teknologi Dumai, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut dengan seluruh dosen untuk mengembalikan hasil koreksian tugas tugas yang diberikan
2	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut dengan seluruh dosen untuk dapat melaksanakan sistem pertemuan sesuai dengan yang telah ditetapkan
3	Dosen responsif terhadap	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih

	pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	lanjut dengan seluruh dosen untuk lebih responsif terhadap permasalahan akademik mahasiswa
4	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut dengan seluruh dosen untuk lebih terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa
5	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	STT Dumai akan melengkapi sarana sanitasi
6	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	STT Dumai akan melakukan diskusi lebih lanjut dengan seluruh dosen untuk lebih peduli terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa
7	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	STT Dumai akan mengevaluasi sirkulasi udara diseluruh laboratorium.

4.4. Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Pendidikan untuk Prodi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil di STT Dumai ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.