
**LAPORAN
HASIL KEPUASAN TENAGA DOSEN
TA. 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN TENAGA DOSEN
TA. 2022/2023**

Dumai, 7 September 2023

**Laporan Dibuat
Oleh**



Hamfatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Dra. Hj. Sirlyana, MP
Ketua STT Dumai

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Tenaga Dosen terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kinerja tenaga Dosen STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan tenaga Dosen terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 7 September 2023

Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan tenaga Dosen terhadap pelayanan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga Dosen dalam hal memberikan pelayanan yang menunjang kegiatan belajar mengajar dilingkungan STT Dumai dan respon dari tenaga Dosen terhadap pelayanan yang diberikan oleh STT Dumai

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan terhadap dosen adalah untuk mengetahui kepuasan tenaga dosen terhadap layanan akademik di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Mahasiswa adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan tenaga Dosen terhadap layanan SDM dan akademik di STT Dumai.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan akademik di STT Dumai
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan SDM STT Dumai terhadap tenaga Dosen dimulai bulan Juli 2022 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan Tenaga Dosen. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan tenaga Dosen terhadap layanan STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan tenaga Dosen ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik pengelolaan SDM yang terdiri dari 17 (Tujuh belas) pertanyaan. Penilaian Kepuasan tenaga Dosen STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan tenaga Dosen

No	Butir Pertanyaan	Variabel
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen Tenaga Kependidikan sesuai dengan kebutuhan	x1
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan	x2
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan tenaga kependidikan sesuai dengan peta pengembangan tenaga kependidikan	x3
4	Perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan jangka panjang diinformasikan secara terbuka	x4
5	Rekrutmen tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan sesuai standar	x5
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka transparan	x6
7	Menempatkan Tenaga Kependidikan sesuai dengan skill dan kapasitas	x7
8	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x8
9	STT DUMAI memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan jenjang karir secara periodik	x9
10	Diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara periodik	x10
11	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x11
12	STT DUMAI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan sesuai dengan standar yang berlaku	x12
13	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan Tenaga Kependidikan secara periodik	x13
14	Pimpinan unit kerja memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	x14
15	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan Tenaga Kependidikan berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat institusi	x15
16	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem penghargaan kepada pegawai sesuai dengan kinerja	x16
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	x17

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada tenaga Dosen Responden diharapkan menilai layanan SDM STT Dumai. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap tenaga Dosen. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal(LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan tenaga Dosen serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data Kuesioner Tenaga Dosen

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas UPPS

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Dosen UPPS

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	,647	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	,681	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	,810	Valid
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	,777	Valid
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	,827	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	,848	Valid
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	,788	Valid
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	,730	Valid
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	,710	Valid
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	,813	Valid

11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara profesional	,633	Valid
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	,804	Valid
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	,549	Valid
14	14. Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	,837	Valid
15	15. Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	,677	Valid
16	16. Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	,827	Valid
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	,838	Valid

3

4 Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Sipil

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.959	17	Reliabel

4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Prodi

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Sipil

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	,869	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	,769	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	,943	Valid
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	,929	Valid
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	,945	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	,945	Valid
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	,929	Valid
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	,375	Valid
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	,588	Valid
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	,929	Valid
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara profesional	,500	Valid
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	,690	Valid

13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0,000	Valid
14	14. Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	,735	Valid
15	15. Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	,735	Valid
16	16. Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	,943	Valid
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	,943	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Sipil

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.954	17	Reliabel

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Informatika

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	,698	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	,698	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	,808	Valid
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	,660	Valid
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	,883	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	,660	Valid
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	,758	Valid
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	,833	Valid
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	,671	Valid
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	,850	Valid
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	,783	Valid
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	,790	Valid
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	,645	Valid
14	14. Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	,848	Valid
15	15. Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	,568	Valid

16	16. Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	,746	Valid
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	,901	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Informatika

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.956	17	Reliabel

Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Industri

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	,544	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	,599	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	,730	Valid
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	,789	Valid
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	,776	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	,923	Valid
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	,780	Valid
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	,888	Valid
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	,882	Valid
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	,767	Valid
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara profesional	,672	Valid
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	,882	Valid
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	,584	Valid
14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	,910	Valid
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	,739	Valid
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	,860	Valid
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	,800	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Dosen Teknik Industri

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.964	17	Reliabel

Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Tenaga Dosen terhadap layanan akademik. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $range = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $interval = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan Tenaga Dosen dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 11. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI KEPUASAN TENAGA DOSEN TERHADAP
LAYANAN AKADEMIK STT DUMAI

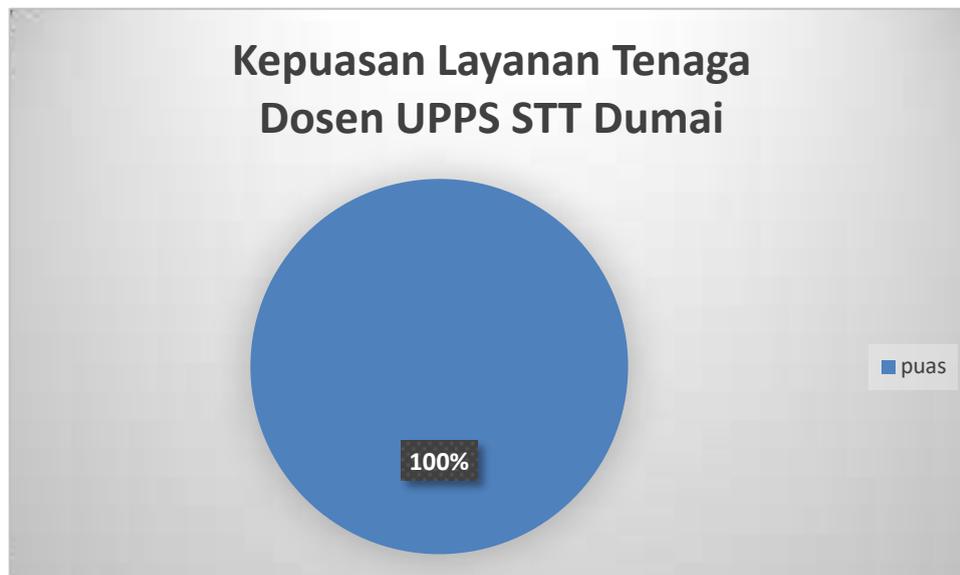
Berikut adalah hasil olah data kuesioner kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan STT Dumai, pada TA 2022/2023 sebagai berikut:

**3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan
 Pengelolaan SDM UPPS STT Dumai**

Tabel 12. Hasil Kepuasan Tenaga Dosen UPPS

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	1	0	3	17	7	0	0	10,7	60,7	25,0	4,0357	Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	0	1	2	19	6	0	3,6	7,1	67,9	21,4	4,0714	Puas
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	0	0	5	18	5	0	0	17,9	64,3	17,9	4,0000	Puas
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	1	6	15	6	0	3,6	21,4	53,6	21,4	3,9643	Puas
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	0	1	5	19	3	0	3,6	17,9	67,9	10,7	3,9286	Puas
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	0	0	5	16	7	0	0,0	17,9	57,1	25,0	3,8571	Puas
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	0	0	5	17	6	0	0,0	17,9	60,7	21,4	4,0714	Puas
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	0	0	6	14	8	0	0,0	21,4	50,0	28,6	4,0357	Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	0	0	8	16	4	0	0,0	28,6	57,1	14,3	4,0714	Puas
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	0	1	5	14	8	0	3,6	17,9	50,0	28,6	3,8571	Puas
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	1	0	7	15	5	3,6	0	25,0	53,6	17,9	4,0357	Puas

12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	0	0	3	17	8	0	0	10,7	60,7	28,6	3,8214	Puas
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0	0	7	17	4	0	0	25,0	60,7	14,3	4,1786	Puas
14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	0	0	8	15	5	0	0	28,6	53,6	17,9	3,8929	Puas
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	1	5	19	3	0	3,6	17,9	67,9	10,7	3,8929	Puas
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	0	2	6	16	4	0	7,1	21,4	57,1	14,3	3,8571	Puas
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	1	0	3	17	7	0		10,7	60,7	25,0	3,7857	Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Dosen UPPS

3.2 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan Pengelolaan SDM Prodi STT Dumai

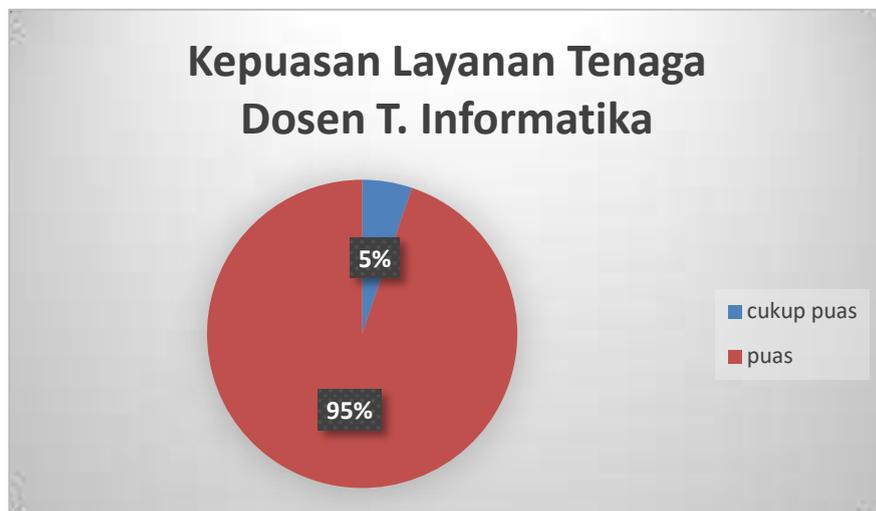
Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian Tenaga Dosen STT Dumai, ditemukan bahwa: 95% menyatakan Puas terhadap layanan mahasiswa. Skor rata-rata keseluruhan (28 responden) adalah sebesar 95% dengan kategori **Puas**. Hasil olah data

kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan SDM ditunjukkan pada Tabel 12 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 12. Hasil Kepuasan Tenaga Dosen T. Informatika

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	0	0	1	6	1	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	4,0000	Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	0	0	1	6	1	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	4,0000	Puas
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	0	0	2	5	1	0,0	0,0	25,0	62,5	12,5	3,8750	Puas
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	0	1	7		0,0	0,0	12,5	87,5		3,8750	Puas
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	0	0	2	4	2	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	4,0000	Puas
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	0	0	1	7		0,0	0,0	12,5	87,5		3,8750	Puas
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	0	0	1	5	2	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0	4,1250	Puas
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	0	0	1	2	3	0,0	0,0	12,5	25,0	37,5	4,0000	Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	0	0	2	4	2	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	4,1250	Puas
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	0	0	2	3	3	0,0	0,0	25,0	37,5	37,5	3,6250	Puas
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara profesional	0	0	1	2	3	0,0	0,0	12,5	25,0	37,5	3,7500	Puas
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	0	0	4	3	1	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5	3,6250	Puas
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0	0	1	5	2	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0	4,1250	Puas

14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	0	0		4	4	0,0	0,0		50,0	50,0	3,5000	Puas
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	0		5	3	0,0	0,0		62,5	37,5	3,3750	Cukup Puas
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	0	0	1	2	5	0,0	0,0	12,5	25,0	62,5	3,5000	Puas
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	0	1	3	3	1	0,0	12,5	37,5	37,5	12,5	3,5000	Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Dosen T. Informatika

Tabel 12. Hasil Kepuasan Tenaga Dosen T. Sipil

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	0	1	2	2	1	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7	3,3333	Cukup Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	0	0	2	3	4			16,7	16,7	66,7	3,5000	Puas

3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	0	0	0	2	4	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	3,6667	Puas
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	0	2	3	1	0	0	33,3	50,0	16,7	3,8333	Puas
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	0	0	1	1	4	0	0	16,7	16,7	66,7	3,5000	Puas
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	0	0	1	1	4	0	0	16,7	16,7	66,7	3,5000	Puas
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	0	0	2	3	1	0	0	16,7	16,7	66,7	3,8333	Puas
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	0	0	1	4	1	0	0	16,7	66,7	16,7	4,0000	Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	0	0	1	4	1	0	0	16,7	66,7	16,7	4,0000	Puas
10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	0	0	2	3	1	0	0	16,7	16,7	66,7	3,8333	Puas
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	0	0	0	5	1	0	0	0	83,3	16,7	4,1667	Puas
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	1	0	0	5	0	83,3	0	0	16,7	0	3,5000	Puas
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0	0	0	6	0	0	0	0	100	0	4,0000	Puas
14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	0	0	0	1	5	0	0	0	16,7	83,3	3,8333	Puas
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	0	0	1	5	0	0	0	16,7	83,3	3,8333	Puas
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	0	0	0	2	4	0	0	0	33,3	66,7	3,6667	Puas
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	0	0	2	4	0	0	0	33,3	66,7	83,3	3,6667	Puas

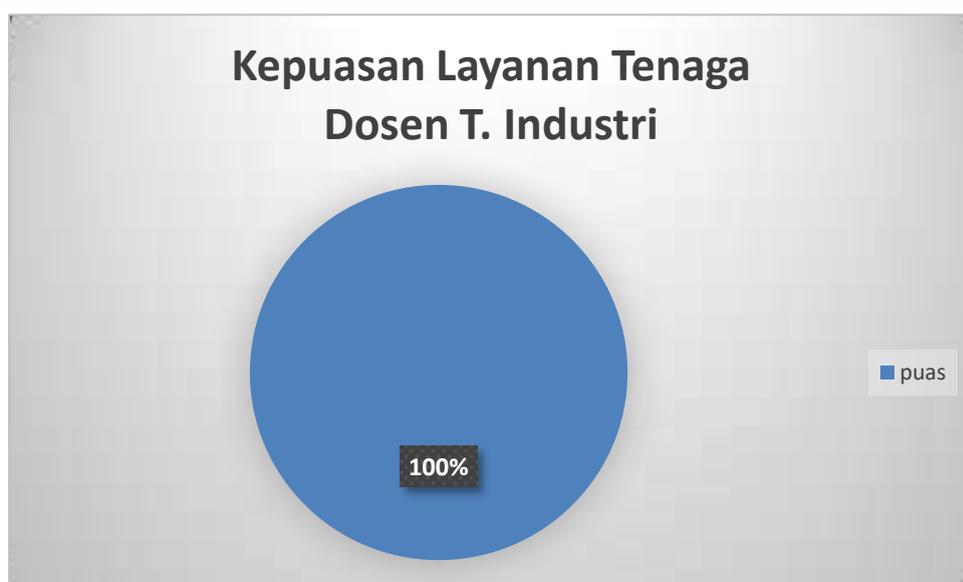


Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Dosen T. Sipil

Tabel 12. Hasil Kepuasan Tenaga Dosen T. Industri

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen dosen sesuai dengan kebutuhan program studi	0	0	4	7	7	0	0	22.2	38.9	38.9	4.17	Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan dosen sesuai kebutuhan program studi	0	1	3	8	6	0	5.6	16.7	44.4	33.3	4.06	Puas
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan dosen sesuai dengan peta pengembangan dosen di program studi	0	0	2	10	6	0	0	11.1	55.6	33.3	4.22	Puas
4	Perencanaan kebutuhan dosen jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	0	4	8	6	0	0	22.2	44.4	33.3	4.11	Puas
5	Rekrutmen dosen dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan program studi	0	0	3	8	7	0	0	16.7	44.4	38.9	4.22	Puas
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka dengan pendekatan prestasi dan melalui tes yang dapat dipertanggungjawabkan	0	0	4	10	4	0	0	22.2	55.6	22.2	4.00	Puas
7	Ditempatkan sesuai dengan bidang ilmu di program studi	0	0	2	10	6	0	0	11.1	55.6	33.3	4.22	Puas
8	Ada upaya yang sungguh-sungguh dari STT DUMAI untuk peningkatan kompetensi bagi dosen sesuai TUPOKSI	0	0	2	9	7	0	0	11.1	50.0	38.9	4.28	Sangat Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi menyelenggarakan layanan kenaikan pangkat golongan dan jabatan fungsional secara periodik	0	0	1	12	5	0	0	5.6	66.7	27.8	4.22	Puas

10	Mendapatkan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar untuk pengembangan diri	0	0	4	7	7	0	0	22.2	38.9	38.9	4.17	Puas
11	Diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara professional	0	0	4	6	8	0	0	22.2	33.3	44.4	4.22	Puas
12	STT DUMAI memberikan penghargaan kepada dosen sesuai dengan prestasi dan kinerja	0	0	3	8	7	0	0	16.7	44.4	38.9	4.22	Puas
13	STT DUMAI memberikan tunjangan fungsional dan jabatan sesuai dengan standar yang sudah disosialisasikan	0	0	3	9	6	0	0	16.7	50.0	33.3	4.17	Puas
14	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen secara periodik	0	0	3	10	5	0	0	16.7	55.6	27.8	4.11	Puas
15	Pimpinan STT Dumai memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	0	3	7	8	0	0	16.7	38.9	44.4	4.28	Sangat Puas
16	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan dosen berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat STT Dumai	0	0	4	8	6	0	0	22.2	44.4	33.3	4.11	Puas
17	Pimpinan unit kerja menyediakan fasilitas untuk menyampaikan aspirasi dan keluhan dari dosen untuk ditindaklanjuti	1	0	4	9	4	5.6	0.0	22.2	50.0	22.2	3.83	Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Dosen T. Industri

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Tenaga Dosen, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan Tenaga Dosen terhadap Layanan akademik adalah **Puas**

4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Tenaga Dosen

No	Saran
1	Transparansi adanya perekrutan seleksi dosen baru untuk prodi
2	Memberikan penghargaan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil kepuasan tenaga Dosen, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Pimpinan unit kerja melakukan transparansi dalam perekrutan dosen prodi sesuai kebutuhan prodi	Akademik lebih memperhatikan aspirasi dan kebutuhan dosen
2	Memberikan penghargaan dan punishmen kepada Dosen	Menilai hasil kinerja dosen secara berkala

4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Tenaga Dosen ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TA. 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TA. 2022/2023

Dumai, 7 September 2023

Laporan Dibuat
Oleh



H. Hafidatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Dra. H. Sirlyana, MP
Ketua STT Dumai

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kinerja tenaga kependidikan STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan tenaga kependidikan terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, 7 September 2023

Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga kependidikan dalam hal memberikan pelayanan yang menunjang kegiatan belajar mengajar dilingkungan STT Dumai dan respon dari tenaga kependidikan terhadap pelayanan yang diberikan oleh STT Dumai

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan mahasiswa adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Mahasiswa adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan SDM dan akademik di STT Dumai.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan akademik di STT Dumai
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan SDM STT Dumai terhadap tenaga kependidikan dimulai bulan Juli 2022 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan mahasiswa. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2022. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan tenaga kependidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik pengelolaan SDM yang terdiri dari 16 (enam belas) pertanyaan. Penilaian Kepuasan tenaga kependidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan tenaga kependidikan

No	Butir Pertanyaan	Variabel
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen Tenaga Kependidikan sesuai dengan kebutuhan	x1
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan	x2
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan tenaga kependidikan sesuai dengan peta pengembangan tenaga kependidikan	x3
4	Perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan jangka panjang diinformasikan secara terbuka	x4
5	Rekrutmen tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan sesuai standar	x5
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka transparan	x6
7	Menempatkan Tenaga Kependidikan sesuai dengan skill dan kapasitas	x7
8	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x8
9	STT DUMAI memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan jenjang karir secara periodik	x9
10	Diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara periodik	x10
11	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	x11
12	STT DUMAI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan sesuai dengan standar yang berlaku	x12
13	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan Tenaga Kependidikan secara periodik	x13
14	Pimpinan unit kerja memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	x14
15	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan Tenaga Kependidikan berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat institusi	x15
16	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem penghargaan kepada pegawai sesuai dengan kinerja	x16

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada tenaga kependidikan Responden diharapkan menilai layanan SDM STT Dumai. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap tenaga kependidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal(LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan tenaga kependidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data Kuesioner Tenaga Kependidikan

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tenaga Kependidikan

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen Tenaga Kependidikan sesuai dengan kebutuhan	.891**	Valid
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan	.836**	Valid
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan tenaga kependidikan sesuai dengan peta pengembangan tenaga kependidikan	.790**	Valid
4	Perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan jangka panjang diinformasikan secara terbuka	.891**	Valid
5	Rekrutmen tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan sesuai standar	.951**	Valid
6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka transparan	.891**	Valid
7	Menempatkan Tenaga Kependidikan sesuai dengan skill dan kapasitas	.836**	Valid
8	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	.926**	Valid

9	STT DUMAI memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan jenjang karir secara periodik	.817**	Valid
10	Diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara periodik	.755**	Valid
11	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	.891**	Valid
12	STT DUMAI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan sesuai dengan standar yang berlaku	.585*	Valid
13	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan Tenaga Kependidikan secara periodik	.860**	Valid
14	Pimpinan unit kerja memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	.880**	Valid
15	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan Tenaga Kependidikan berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat institusi	.891**	Valid
16	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem penghargaan kepada pegawai sesuai dengan kinerja	1	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tenaga Kependidikan

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.991	16	Reliabel

Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan akademik. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan range = 5 – 1 = 4, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh

interval = $(4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan Tenaga Kependidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 11. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 - 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN AKADEMIK STT DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan STT Dumai, pada TA 2022/2023 sebagai berikut:

3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan SDM STT Dumai

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian Tenaga Kependidikan STT Dumai, ditemukan bahwa: 87% menyatakan Puas terhadap layanan mahasiswa. Skor rata-rata keseluruhan (15 responden) adalah sebesar 87% dengan kategori **Puas**. Hasil olah data kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan SDM ditunjukkan pada Tabel 12 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 12. Hasil Kepuasan layanan mahasiswa terhadap UPPS

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen Tenaga Kependidikan sesuai dengan kebutuhan	0	0	3	6	6	0	0	21,4	42,9	35,7	4,1429	Puas
2	STT DUMAI memiliki rencana orientasi dan penempatan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan	0	0	2	7	5	0	0	14,3	50,0	35,7	4,2143	Puas
3	STT DUMAI memiliki rancangan pengembangan tenaga kependidikan sesuai dengan peta pengembangan tenaga kependidikan	0	0	1	8	5	0	0	7,1	57,1	35,7	4,2857	Sangat Puas
4	Perencanaan kebutuhan tenaga kependidikan jangka panjang diinformasikan secara terbuka	0	0	2	6	5	0	0	21,4	42,9	35,7	4,1429	Puas
5	Rekrutmen tenaga kependidikan dilakukan secara transparan dan memenuhi kebutuhan sesuai standar	0	0	4	5	5	0	0	28,6	35,7	35,7	4,0714	Puas

6	Sistem seleksi dilakukan secara terbuka transparan	0	0	3	6	5	0	0	21,4	42,9	35,7	4,1429	Puas
7	Menempatkan Tenaga Kependidikan sesuai dengan skill dan kapasitas	0	0	2	7	5	0	0	14,3	50,0	35,7	4,2143	Puas
8	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	0	1	3	5	5	0	7,1	21,4	35,7	35,7	4,0000	Puas
9	STT DUMAI memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan jenjang karir secara periodik	0	1	2	5	6	0	7,1	14,3	35,7	42,9	4,1429	Puas
10	Diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/ seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri secara periodik	0	1	1	6	6	0	7,1	7,1	42,9	42,9	4,2143	Puas
11	Ada peningkatan kompetensi secara periodik bagi Tenaga Kependidikan sesuai TUPOKSI	0	0	3	6	5	0	0	21,4	42,9	35,7	4,1429	Puas
12	STT DUMAI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan sesuai dengan standar yang berlaku	0	0	3	4	7	0	0	21,4	28,6	50,0	4,2857	Sangat Puas
13	Pimpinan unit kerja menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan Tenaga Kependidikan secara periodik	0	1	2	6	5	0	7,1	14,3	42,9	35,7	4,0714	Puas
14	Pimpinan unit kerja memberikan apresiasi terhadap prestasi yang dicapai dalam pengembangan karir	0	1	3	4	6	0	7,1	21,4	28,6	42,9	4,0714	Puas
15	Pimpinan unit kerja memberikan sanksi terhadap kesalahan yang dilakukan Tenaga Kependidikan berdasarkan kode etik yang berlaku ditingkat institusi	0	0	3	6	5	0	0	21,4	42,9	35,7	4,1429	Puas

16	STT DUMAI memiliki dan menjalankan sistem penghargaan kepada pegawai sesuai dengan kinerja	0	0	4	4	6	0	0	28,6	28,6	42,9	4,1429	Puas
----	--	---	---	---	---	---	---	---	------	------	------	--------	------



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis pengolahan data Penilaian Kepuasan Layanan Mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa, secara umum, kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan akademik adalah **Puas**

4.2 Saran

Berikut adalah saran-saran dari para dosen terhadap kepuasan Layanan Penelitian.

No	Saran
1	Meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan dan dosen
2	Memberikan penghargaan terhadap kinerja pegawai
3	Melakukan evaluasi kinerja pegawai

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Dengan melihat hasil kepuasan tenaga kependidikan, bisa dibuat Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut.

No	Saran	Rencana Tindak Lanjut
1	Meningkatkan pelayanan yang diberikan akademik kepada Tenaga Kependidikan melalui pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan dan kinerja pegawai	Akademik lebih memperhatikan jobdesk dan kinerja pegawai
2	Memberikan penghargaan dan punishment kepada pegawai	Menilai hasil kinerja pegawai secara berkala
3	Melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan dan dosen	Evaluasi dilakukan secara berkala sesuai tupoksi pegawai

4.4 Penutup

Demikianlah laporan Penilaian Tenaga Kependidikan ini kami buat, semoga dapat memberikan gambaran pelaksanaan kegiatan.

LAMPIRAN

	Sig. (2-tailed)	0.16	0.099	0.428	0.031	0.097	0.0138	0.024		0.005	0.373	0.024	0.038	0.031	0.000	0.099	0.000	0.002
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
x9	Pears on Correlation	0.203	0.458	0.230	.577	0.2330	.708	0.364	.708	1	.559	0.364	.861	0.289	.708**	0.458	.861**	.689**
	Sig. (2-tailed)	0.487	0.099	0.428	0.031	0.0228	0.005	0.200	0.005		0.038	0.200	0.000	0.317	0.005	0.099	0.000	0.006
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
x10	Pears on Correlation	.541	0.344	.595	.745	.595	.861	0.513	0.258	.559	1	0.513	.689	0.447	0.258	0.344	0.378	.721**
	Sig. (2-tailed)	0.046	0.228	0.025	0.002	0.0250	0.000	0.061	0.373	0.038		0.061	0.006	0.109	0.373	0.228	0.183	0.004
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
x11	Pears on Correlation	0.403	.563	.732	.918	.732	.596	1.000	.596	0.364	0.513	1	0.513	.688	.596*	.563	0.274	.856**
	Sig. (2-tailed)	0.153	0.036	0.003	0.000	0.0034	0.000	0.000	0.240	0.200	0.061		0.061	0.007	0.024	0.036	0.344	0.000
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
x12	Pears on Correlation	0.052	0.344	0.357	.745	0.357	.861	0.513	.559	.861	.689	0.513	1	0.447	.559	0.344	.689	.721**
	Sig. (2-tailed)	0.859	0.228	0.211	0.002	0.0210	0.000	0.061	0.380	0.000	0.061		0.109	0.038	0.228	0.006	0.006	0.004
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
x13	Pears on Correlation	0.351	0.289	.570	.714	.714	.596	.577	0.289	0.447	.688	0.447	1	.577	.577	0.447	.762**	
	Sig. (2-tailed)	0.218	0.317	0.033	0.004	0.0031	0.000	0.317	0.109	0.007	0.109			0.031	0.031	0.109	0.002	
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
x14	Pears on Correlation	0.439	0.458	0.230	.577	0.461	.596	1.000	.708	0.258	.596	.559	.577	1	0.458	.861	.757**	
	Sig. (2-tailed)	0.16	0.099	0.428	0.031	0.097	0.024	0.000	0.005	0.373	0.024	0.038	0.031		0.099	0.000	0.002	
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
x15	Pears on Correlation	0.270	.708	.691	.577	0.461	.596	0.458	0.458	0.344	.563	0.344	.577	0.458	1	0.344	.692**	
	Sig. (2-tailed)	0.350	0.005	0.006	0.031	0.0097	0.0036	0.0099	0.0099	0.228	0.036	0.228	0.031	0.099		0.228	0.006	
	N	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
x16	Pears on Correlation	0.297	0.344	0.119	0.447	0.359	.596	.861	.861	0.378	0.274	.689	0.447	.861	0.344	1	.651*	

