

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP
LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
TA. 2025/2025**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI TA. 2025/2025

Dumai, Agustus 2025

Laporan Dibuat
Oleh



Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

Mengetahui :



Dra. Hj. Sirlyana, MP
NIP. 1963031219922001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Stakeholder terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan kepada stakeholder terhadap lulusan sekolah tinggi teknologi dumai yang berkerja pada instansi atau perusahaan. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan stakeholder terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2025



Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
1.4 Responden	2
1.5 Ruang Lingkup	2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	4
2.1 Pengumpulan Data	4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	4
BAB III HASIL KEPUASAN PROSES LAYANAN STAKEHOLDER STT DUMAI.....	7
3.1 Hasil Olah Data Stakeholder terhadap Lulusan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai	7
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	11
4.1 Kesimpulan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
4.3 Penutup	11
LAMPIRAN	12
1. Hasil Penilaian Kepuasan Stakeholder terhadap Lulusan STT Dumai	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan layanan stakeholder terhadap lulusan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap lulusan STT Dumai yang bekerja pada perusahaan atau instansi tersebut dalam pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan lulusan dilaksanakan oleh Lembaga Karir melalui koordinasi dengan Pembantu Ketua I. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Stakeholder terhadap kemampuan lulusan STT Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan kualitas lulusan STT Dumai yang akan datang.

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan ini adalah untuk mengetahui kepuasan Stakeholder terhadap kinerja lulusan STT Dumai. .

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan stakeholder adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan Stakeholder terhadap kinerja lulusan STT Dumai .
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan dalam meningkatkan mutu kinerja mahasiswa yang akan lulus dari STT Dumai
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan stakeholder STT Dumai dimulai bulan Juli 2025 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Stakeholder. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2025 Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan ini adalah seluruh Stakeholder yang menggunakan jasa lulusan STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Stakeholder ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik kinerja lulusan STT Dumai yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan yang akan disi oleh atasan lulusan/alumni dari STT Dumai. Penilaian Kepuasan layanan stakeholder STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2.

Tabel 1.1 Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Stakeholder.

No	Butir Pertanyaan
1	Kejujuran
2	Konsisten
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.
6	Membaca
7	Menulis
8	Berbicara.
9	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.
21	Kemampuan memotivasi.
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.
24	Tanggung jawab.

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pimpinan tempat lulusan/alumni STT Dumai bekerja. Responden diharapkan menilai kinerja lulusan dengan sejurnya. Data yangdigunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4)Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan kepuasan stakeholder. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dandiolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal(LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan kepuasan stakeholder serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kejujuran	0.76	Valid
2	Konsisten	0.72	Valid
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	0.73	Valid
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	0.81	Valid
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	0.81	Valid
6	Membaca	0.72	Valid
7	Menulis	0.75	Valid
8	Berbicara.	0.78	Valid
9.	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	0.87	Valid
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern (Information Technology/IT).	0.83	Valid
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	0.89	Valid
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	0.85	Valid
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	0.77	Valid
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	0.86	Valid

15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	0.84	Valid
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	0.87	Valid
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	0.88	Valid
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	0.87	Valid
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	0.80	Valid
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	0.78	Valid
21	Kemampuan memotivasi.	0.84	Valid
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	0.83	Valid
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	0.80	Valid
24	Tanggung jawab.	0.82	Valid

Tabel 2.2 Hasil Uji Reliabilitas

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.976399	24	Reliabel

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Stakeholder. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan range = $5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh interval = $(4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Stakeholder dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 2.3 . Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 – 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan Stakeholder STT Dumai terhadap kinerja Lulusan dari STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Stakeholder STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24- 5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas, apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan kinerja Dosen dan Teneaga Pendidikan untuk meningkatkan mutu lulusan dari STT Dumai menjadi lebih baik.

BAB III

HASIL EVALUASI KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP

LAYANAN PENGELOLAAN STAKEHOLDER LPPM STT

DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian kepuasan Stakeholder pada Akhir Semester TA 2024/2025 dan hasil analisis penilaian layanan Stakeholder sebagai berikut:

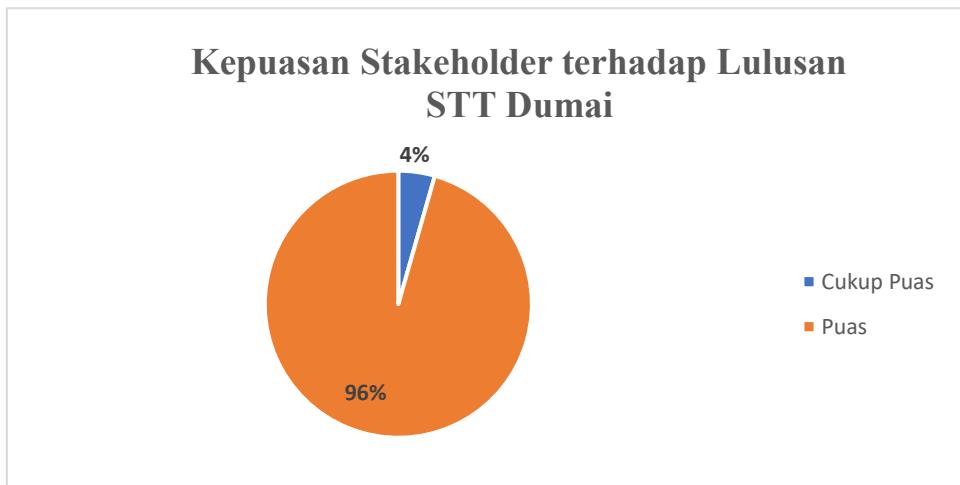
3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Stakeholder

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan Stakeholder ditemukan bahwa: 100% menyatakan Cukup Puas terhadap layanan yang diberikan oleh lulusan. Skor rata-rata keseluruhan adalah lebih besar dari 3 dengan kategori **Cukup Puas**. Hasil olah datakepuasan dosen terhadap layanan kepuasan stakeholder ditunjukkan pada Tabel 3.1 dan Gambar 3.1 berikut:

* Tabel 3.1. Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Stakeholder

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Percentase					
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Rata-Rata
1	Kejujuran	0	0	18	44	11	0.0	0.0	24.7	60.3	15.1	3.9
2	Konsisten	0	0	27	38	8	0.0	0.0	37.0	52.1	11.0	3.7
3	Tanggung jawab (penyelesaian tugas tepat waktu, hasil pekerjaan berkualitas baik).	0	0	28	37	8	0.0	0.0	38.4	50.7	11.0	3.7
4	Kemampuan menganalisis permasalahan-permasalahan dan kebijakan sesuai dengan keilmuannya.	0	0	32	30	11	0.0	0.0	43.8	41.1	15.1	3.7
5	Kemampuan mengambil keputusan berdasarkan pada analisis dan pertimbangan fungsional sesuai bidang keilmuannya.	2	0	34	32	5	2.7	0.0	46.6	43.8	6.8	3.5
6	Membaca	7	0	38	27	1	9.6	0.0	52.1	37.0	1.4	3.2
7	Menulis	3	0	37	30	3	4.1	0.0	50.7	41.1	4.1	3.4
8	Berbicara.	3	0	30	33	7	4.1	0.0	41.1	45.2	9.6	3.6
9	Kemampuan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan bidang pekerjaan	2	0	29	32	10	2.7	0.0	39.7	43.8	13.7	3.7
10	Kemampuan memanfaatkan media atau sarana kerja modern	2	0	35	25	11	2.7	0.0	47.9	34.2	15.1	3.6

	(Information Technology/IT).												
11	Kemampuan mempresentasikan ide, hasil atau laporan.	1	0	37	29	6	1.4	0.0	50.7	39.7	8.2	3.5	Puas
12	Kemampuan berkomunikasi dalam forum formal/informal.	1	0	42	26	4	1.4	0.0	57.5	35.6	5.5	3.4	Cukup Puas
13	Kemampuan mengkoordinasikan kegiatan.	2	0	37	29	5	2.7	0.0	50.7	39.7	6.8	3.5	Puas
14	Kemampuan bekerjasama secara produktif.	0	0	42	27	4	0.0	0.0	57.5	37.0	5.5	3.5	Puas
15	Kemampuan menyelesaikan berbagai aktivitas dalam kerja	0	0	41	29	3	0.0	0.0	56.2	39.7	4.1	3.5	Puas
16	Kemampuan bekerjasama produktif dengan orang lain.	0	0	42	25	6	0.0	0.0	57.5	34.2	8.2	3.5	Puas
17	Minat untuk mengikuti pelatihan.	1	0	39	25	8	1.4	0.0	53.4	34.2	11.0	3.5	Puas
18	Pemanfaatan internet untuk menambah pengetahuan dan wawasan.	0	0	41	26	6	0.0	0.0	56.2	35.6	8.2	3.5	Puas
19	Kepekaan terhadap kesempatan-kesempatan baru.	1	0	39	28	5	1.4	0.0	53.4	38.4	6.8	3.5	Puas
20	Kemampuan analisis dan mengambil keputusan.	0	0	35	31	7	0.0	0.0	47.9	42.5	9.6	3.6	Puas
21	Kemampuan memotivasi.	1	0	39	24	9	1.4	0.0	53.4	32.9	12.3	3.5	Puas
22	Kemampuan menciptakan lingkungan kerja yang sehat.	1	0	44	22	6	1.4	0.0	60.3	30.1	8.2	3.4	Cukup Puas
23	Kemampuan mendelegasikan tugas dan wewenang.	0	0	43	26	4	0.0	0.0	58.9	35.6	5.5	3.5	Puas
24	Tanggung jawab.	1	0	32	31	9	1.4	0.0	43.8	42.5	12.3	3.6	Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Stakeholder terhadap lulusan STT Dumai

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan (stakeholder) terhadap kinerja lulusan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Akademik 2024/2025, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

a. Tingkat Kepuasan Umum

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara umum stakeholder merasa puas (rata-rata skor 3,5) terhadap kinerja lulusan STT Dumai. Hal ini mencerminkan bahwa kualitas lulusan sudah memenuhi harapan dunia kerja, khususnya dalam aspek kejujuran, tanggung jawab, kemampuan bekerja sama, dan penguasaan dasar bidang ilmu.

b. Aspek yang Memerlukan Penguatan

Meskipun secara umum memuaskan, terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan untuk mencapai kategori “sangat puas”, antara lain:

- a. Kemampuan Bahasa Inggris dan komunikasi internasional.
- b. Penguasaan software dan teknologi terapan sesuai bidang studi.
- c. Keterbukaan terhadap kritik, adaptasi, serta soft skill interpersonal.

c. Konteks Manajerial

Hasil survei ini menunjukkan bahwa sistem pembelajaran dan kegiatan pengembangan mahasiswa yang telah berjalan perlu disinergikan lebih kuat dengan kebutuhan industri dan dunia kerja (IDUKA), agar profil lulusan semakin relevan dan berdaya saing.

4.2 Saran dan Rencana Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut hasil survei, LPMI merekomendasikan beberapa langkah strategis kepada pihak manajemen dan unit terkait sebagai berikut:

Aspek yang Disarankan	Rekomendasi / Program Peningkatan	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
Kemampuan Bahasa Inggris	Mengaktifkan kembali <i>English Conversation Club</i> dan program <i>English for Technical Purposes (ETP)</i> berbasis Prodi.	Lembaga Bahasa Asing & Prodi	Semester Genap 2025

Kemampuan Software Terapan	Menyelenggarakan <i>Workshop Software Engineering</i> dan <i>Applied Tools Training</i> berbasis kebutuhan industri (AutoCAD, MATLAB, Python, dll).	Himpunan Mahasiswa & Prodi	Setiap awal semester
Soft Skill dan Mindset Profesional	Mengundang narasumber/motivator industri untuk seminar “Mindset dan Etika Profesional di Dunia Kerja.”	BAAK & LPMI	Setiap tahun akademik
Kerjasama dengan Industri (IDUKA)	Memperkuat MoU/MoA dengan perusahaan mitra guna sinkronisasi kurikulum berbasis kebutuhan dunia kerja.	Bidang Kemahasiswaan & Prodi	2025–2026
Monitoring Lulusan	Membentuk <i>Tracer Study Center</i> untuk memantau perkembangan karier alumni dan umpan balik pengguna lulusan secara sistematis.	LPMI & Humas	2025

4.3 Penutup

Laporan ini menjadi dasar bagi manajemen STT Dumai dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan. Implementasi rencana tindak lanjut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan stakeholder, memperkuat daya saing lulusan, dan mendukung akreditasi institusi menuju standar perguruan tinggi unggul.