

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN DOSEN DAN MITRATERHADAP LAYANAN
PENELITIAN
TA. 2024/2025**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KEPUASAN DOSEN DAN MITRATERHADAP LAYANAN PENELITIAN STT DUMAI TA. 2024/2025

Dumai, Agustus 2025

Laporan Dibuat
Oleh



Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

Mengetahui



Dra. Hj. Sirlyana, MP
NIP. 1963031219922001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Dosen dan Mitra terhadap layanan Penelitian STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan Penelitian STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan dosen dan mitra terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2025



Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
1.4 Responden	2
1.5 RuangLingkup	2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	4
2.1 Pengumpulan Data	4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	4
BAB III HASIL KEPUASAN PROSES LAYANAN PENELITIAN STT DUMAI.....	7
3.1 Hasil Olah Data Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian..	7
3.2 Hasil Olah Data Kepuasan Mitra terhadap layanan Pengelolaan Penelitian	9
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	12
4.1 Kesimpulan	12
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Penutup	12
LAMPIRAN	13
1. Hasil Penilaian Kepuasan Layanan Penelitian.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan penelitian di Sekolah Tinggi Teknologi (STT) Dumai memegang peranan vital dalam mendukung kemajuan akademis dan inovasi. Sebagai institusi yang bergerak di bidang teknologi, STT Dumai memiliki potensi besar untuk mengembangkan riset yang relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat lokal. Melalui pengelolaan penelitian yang efektif, dosen dan mahasiswa dapat diarahkan untuk melakukan kajian yang tidak hanya teoretis, tetapi juga aplikatif dan bermanfaat langsung bagi masyarakat.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM), yang beroperasi di bawah koordinasi Pembantu Ketua I, adalah kunci dalam menyelaraskan kegiatan penelitian dengan misi dan visi institusi. Pengelolaan yang baik akan memastikan bahwa riset yang dilakukan adalah inovatif, etis, dan sesuai dengan standar akademis yang tinggi. Selain itu, pengelolaan penelitian yang efisien juga meningkatkan peluang institusi untuk mendapatkan dukungan dan pendanaan dari pihak eksternal, seperti industri, pemerintah, dan lembaga donor.

Dengan latar belakang ini, survei kepuasan layanan pengelolaan penelitian di STT Dumai menjadi sangat penting. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik dari para pemangku kepentingan, yang akan digunakan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan penelitian. Hal ini secara langsung akan berkontribusi pada peningkatan reputasi institusi, kualitas output penelitian, serta pengembangan karir dosen dan mahasiswa. Dengan demikian, STT Dumai dapat terus berkembang sebagai pusat keunggulan dalam penelitian dan inovasi teknologi yang mendukung pembangunan regional dan nasional..

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan penelitian adalah untuk mengetahui kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian LPPM STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Penelitian adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan penelitian.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Penelitian STT Dumai dimulai bulan Juli 2025 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan penelitian. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2024. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan penelitian ini adalah seluruh dosen dan mitra pada STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan penelitian yang terdiri dari 20 (dua puluh) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Dosen dan 6 pertanyaan untuk mitra terhadap Layanan Penelitian STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian.

No	Butir Pertanyaan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).
3	Kualitas sistem pelayanan.
4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan kegiatan penelitian.
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).

7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.
8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan).
9	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviewer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).
15	Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh pemberi dana.
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.

Tabel 2. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian.

No	Butir Pertanyaan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti.
2	Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dengan peneliti.
3	Keamanan terhadap data peneliti dan penelitian.
4	Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan dan LPPM..
5	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya).
6	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri/perusahaan dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI..

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada dosen dan mitra. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan penelitian. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan penelitian. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal(LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan penelitian serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Dosen

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).	.766	Valid
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).	.799	Valid
3	Kualitas sistem pelayanan.	.812	Valid
4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan kegiatan penelitian.	.792	Valid
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.	.925	Valid
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).	.887	Valid
7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.	.890	Valid

8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan).	.866	Valid
9.	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti	.916	Valid
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.	.896	Valid
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.	.896	Valid
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviewer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).	.882	Valid
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.	.853	Valid
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).	.878	Valid
15	. Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh pemberi dana.	.792	Valid
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.	.919	Valid
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.	.690	Valid
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.	.897	Valid
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran	.840	Valid
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	.815	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	.979	41	Reliabel

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Mitra

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti.	.766	Valid
2	Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dengan peneliti.	.811	Valid
3	Keamanan terhadap data peneliti dan penelitian.	.768	Valid
4	Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan dan LPPM..	.827	Valid
5	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya).	.699	Valid
6	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri/perusahaan dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI..	.763	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Mitra

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	.946	20	Reliabel

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan penelitian. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4

- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan range = $5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh interval = $(4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan penelitian dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 4. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 – 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan penelitian STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan penelitian STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 5,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (4,24- 5,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (3,43-4,23) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (2,62-3,42) dikategorikan cukup puas, apabila nilai skornya (1,81-2,61) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,80) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan penelitian LPPM STT Dumai.

BAB III
HASIL EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN MITRA
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN PENELITIAN LPPM
STT DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian Dosen terhadap Layanan Penelitian LPPM STT Dumai, pada TA 2024/2025 dan hasil analisis penilaian layanan penelitian sebagai berikut:

3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian oleh dosen STT Dumai, ditemukan bahwa: 100 % puas terhadap layanan pengelolaan Penelitian. Skor rata-rata keseluruhan (41 responden) adalah sebesar 3,792 dengan kategori **Puas**. Hasil olah data kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan Penelitian ditunjukkan pada Tabel 5 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 5. Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan penelitian

No	Penyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas		
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi data penelitian (WiFi).	0	0	5	24	12	0%	0%	12,2%	58,5%	29,3%	4,17	puas
2	Ketersediaan website lembaga penelitian dengan SOP yang jelas (upload proposal: upload hasil dan luaran penelitian).	0	0	6	24	11	0%	0%	14,6%	58,5%	26,8%	4,12	puas
3	Kualitas sistem pelayanan.	0	0	5	27	9	0%	0%	12,2%	65,9%	22%	4,09	puas

4	Kemudahan mendapatkan informasi pada sistem pelayanan untuk pengajuan kegiatan penelitian.	0	0	4	30	7	0%	0%	9,8 %	73,2 %	17,1 %	4,07	puas
5	Kemudahan komunikasi antara LPPM dan peneliti.	0	0	8	24	9	0%	0%	19,5 %	58,5 %	22%	4,02	puas
6	Kemudahan mengakses informasi mengenai penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional lainnya).	0	0	8	24	9	0%	0%	19,5 %	58,5 %	22%	4,02	puas
7	Terdapat panduan penelitian yang disosialisasikan pada para peneliti.	0	0	8	24	9	0%	0%	19,7 %	58,7 %	22%	4,02	puas
8	Kesigapan pelayanan LPPM pada saat melayani peneliti (menanggapi keluhan: saran ataupun pertanyaan).	0	0	11	22	8	0%	0%	26,8 %	53,7 %	19,5 %	3,92	puas
9	Respon yang baik dari pihak LPPM dalam menyikapi keluhan: saran ataupun pertanyaan peneliti	0	1	10	21	9	0%	2,4 %	24,4 %	51,2 %	22%	3,92	puas
10	Keterbukaan LPPM dalam menyikapi kritik dan saran dari peneliti.	0	1	9	23	8	0%	2,4 %	22 %	56,1 %	19,5 %	3,92	puas
11	. Kesabaran LPPM dalam menerima keluhan melayani.	0	1	12	19	9	0%	2,4	29,3 %	46,348 %	22%	3,87	puas
12	Kepuasan peneliti atas reviewer yang ditunjukkan oleh lembaga penelitian (reviewer yang berkompeten sesuai bidang keahlian).	0	1	8	25	7	0%	2,4 %	19,5 %	61%	17,1 %	3,92	puas
13	Transparansi hasil seleksi penerimaan proposal penelitian oleh pihak LPPM.	0	3	10	19	9	0%	7,3 %	24,4 %	46,3 %	22%	3,82	puas
14	Kemudahan peneliti mendapat informasi tentang penyebab	0	2	7	24	8	0%	4,9 %	17,1 %	58,5 %	19,5 %	3,9	puas

	kegagalan dalam seleksi penelitian berbagai tingkat penelitian (DRPM, Penelitian STT Dumai, DIPA dan penelitian tingkat nasional).												
15	. Pencairan dana penelitian sesuai dengan timeline yang ditetapkan oleh pemberi dana.	0	0	7	27	7	0%	0%	17,1%	65,9%	17,1%	4,0	puas
16	Kepuasan peneliti dalam kinerja LPPM meminta pertanggung jawaban peneliti (luaran penelitian; HAKI; Paten; Produk Penelitian) sesuai kontrak penelitian.	0	0	9	25	7	0%	0%	22%	61%	17,1%	3,95	puas
17	Kepuasan peneliti terhadap ketersediaan jurnal nasional terakreditasi yang dikelola oleh STT DUMAI dibawah koordinasi LPPM.	0	1	6	27	7	0%	2,4%	14,6%	65,9%	17,1%	3,97	puas
18	Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM dalam menyediakan dan memfasilitasi peneliti pada proses pengajuan HAKI dan Paten.	0	0	12	22	7	0%	0%	29,3%	53,7%	17,1%	3,87	puas
19	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM dalam mengintegrasikan hasil penelitian dan PKM ke dalam proses pembelajaran	0	0	9	26	6	0%	0%	22%	63,4%	14,6%	3,92	puas
20	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI.	0	0	9	26	6	0%	0%	22%	63,4%	14,6%	3,85	puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

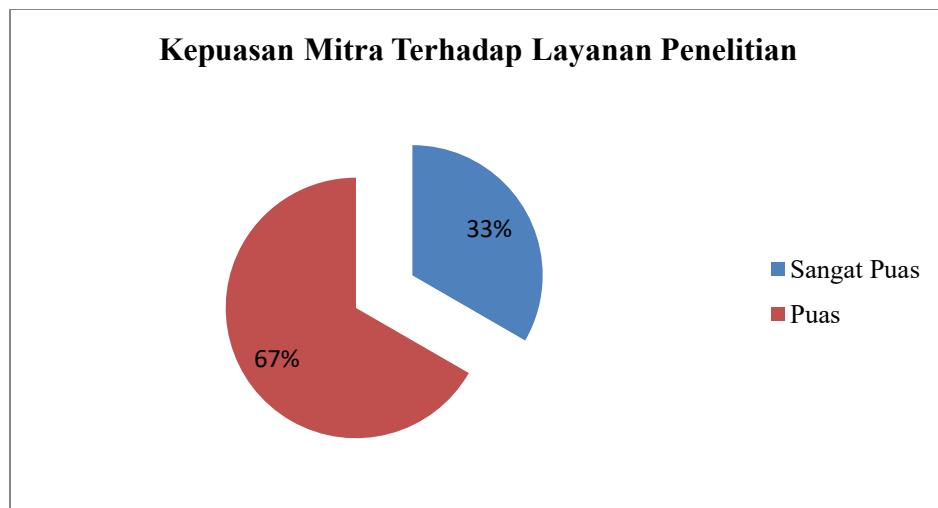
3.2 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan penelitian STT Dumai terhadap mitra, ditemukan bahwa: 100% menyatakan Puas terhadap layanan pengelolaan penelitian . Skor rata-rata keseluruhan (20 responden) adalah sebesar 4,01 dengan kategori Puas. Hasil olah data kepuasan mitra terhadap layanan pengelolaan penelitian ditunjukkan pada Tabel 6 dan Gambar 2 berikut:

Tabel 6. Hasil Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

No	Penyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan	
		1	2	3	4	5	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas			
1	Ketersediaan sarana komunikasi yang mempermudah komunikasi antara mitra dan peneliti.	0	0	2	1	5	3	0,00 %	0,00%	10,00 %	15%	75%	4,25	Sangat Puas
2	Ketersediaan nota kesepakatan antara mitra dengan peneliti.	0	0	1	1	7	2	0,00 %	0,00%	5,00 %	85%	10%	4,05	Puas
3	Keamanan terhadap data peneliti dan penelitian.	0	0	1	1	8	1	0,00 %	0,00%	5,00 %	90%	5%	3,95	Puas

4	Kepuasan peneliti terhadap keamanan hasil riset dan pelaporan dan LPPM..	0	0	2	1	5	3	0,00 %	0,00%	10,00 %	75%	15%	4,05	Puas
5	STT DUMAI berkoordinasi dengan LPPM memfasilitasi peneliti dan mitra untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk dapat dirasakan kebermanfaatan bagi pengguna (Masyarakat; Mahasiswa dan sivitas lainnya).	0	0	1	1	6	3	0,00 %	0,00%	5,00 %	15%	80%	4,26	Sangat Puas
6	LPPM memfasilitasi peneliti dengan pihak mitra (industri/perusahaan dan UKM) untuk memasarkan produk hasil penelitian sehingga dapat memberikan income bagi peneliti dan STT DUMAI..	0	0	3	1	6	1	0,00 %	0,00%	15,00 %	80%	5%	3,9	Puas



Gambar 2 Grafik Kepuasan Mitra terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian yang dikelola oleh LPPM STT Dumai TA 2024/2025, diperoleh beberapa poin utama berikut:

a. Kepuasan Dosen

Dari 41 responden dosen, skor rata-rata kepuasan adalah 3,79 (kategori Puas).

Seluruh responden menilai positif layanan LPPM, terutama pada aspek:

1. Ketersediaan sarana komunikasi dan website penelitian (4,12–4,17) yang menunjukkan bahwa akses informasi sudah baik.
2. Transparansi dan pencairan dana penelitian (3,82–4,00) yang memperlihatkan kepercayaan terhadap manajemen LPPM.

Namun, masih terdapat aspek dengan skor puas rendah, seperti respon terhadap keluhan (3,92) dan kesabaran dalam pelayanan (3,87), yang mengindikasikan perlunya peningkatan kualitas komunikasi interpersonal serta ketepatan waktu layanan.

b. Kepuasan Mitra

Dari 20 responden mitra, skor rata-rata keseluruhan adalah 4,01 (kategori Puas). Aspek tertinggi terdapat pada koordinasi LPPM dengan mitra dalam implementasi hasil penelitian (4,26) dan ketersediaan sarana komunikasi (4,25).

Hal ini menegaskan bahwa hubungan kemitraan berjalan baik. Namun, aspek pemanfaatan produk hasil penelitian di industri/UKM (3,90) masih perlu diperkuat agar hasil riset lebih berdampak ekonomi dan sosial.

c. Kinerja LPPM Secara Umum

LPPM STT Dumai telah menjalankan perannya dengan cukup efektif. Sistem layanan, validitas data, dan kejelasan prosedur penelitian dinilai memuaskan. Meski demikian, diperlukan:

1. peningkatan responsiveness pelayanan,
2. pendampingan publikasi dan HAKI, serta
3. digitalisasi penuh proses penelitian (dari proposal hingga luaran).

Secara umum, mutu layanan penelitian STT Dumai tahun 2024/2025 berada pada kategori “Baik” dengan potensi kuat menuju “Sangat Baik” bila tindak lanjut dilakukan konsisten.

4.2 Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rekomendasi / Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Peningkatan pelayanan dan respons LPPM kepada peneliti	Menyusun SOP layanan penelitian yang jelas terkait bimbingan, keluhan, dan tindak lanjut; membuka kanal pengaduan digital	LPPM & LPMI
2	Penguatan kompetensi peneliti	Mengadakan pelatihan penulisan artikel jurnal terakreditasi dan workshop proposal penelitian eksternal	LPPM & Prodi
3	Transparansi seleksi proposal dan pendanaan	Mempublikasikan hasil review dan penilaian proposal melalui website resmi LPPM	LPPM
4	Keberlanjutan dan hilirisasi hasil penelitian	Membuat MoU dan kerja sama lanjutan dengan industri/UKM untuk komersialisasi produk penelitian	LPPM & PK III Bidang Kerjasama
5	Fasilitasi publikasi dan HAKI	Menyediakan dana insentif publikasi dan bantuan pengurusan HAKI/Paten melalui LPPM	Ketua STT & LPPM
6	Integrasi hasil penelitian ke pembelajaran	Menugaskan setiap peneliti untuk menyusun modul atau bahan ajar berbasis hasil penelitian	Prodi & LPPM

4.3 Penutup

Laporan hasil survei kepuasan ini menjadi dasar strategis bagi STT Dumai dalam memperkuat budaya riset dan meningkatkan mutu layanan penelitian. Hasil survei menunjukkan kinerja positif yang perlu dipertahankan melalui peningkatan profesionalisme, transparansi, serta kolaborasi berkelanjutan dengan mitra industri. Dengan implementasi tindak lanjut yang terarah, LPPM STT Dumai diharapkan dapat menjadi pusat unggulan penelitian terapan di wilayah pesisir Riau yang memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat dan pembangunan daerah.