

LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2024/2025



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2025

LEMBAR PENGESAHAN



LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN PENDIDIKAN UNTUK PROGRAM STUDI
TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA DAN TEKNIK SIPIL
TA. 2024/2025

Dumai, Agustus 2025

Laporan Dibuat
Oleh



Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

Mengetahui

Ketua,



Dra. Hj. Sirlyana, MP
NIP. 1963031219922001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan Untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2024/2025 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap semesternya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2025

The image shows a circular official stamp of Sekolah Tinggi Teknologi Dumai (STT Dumai) on the left, featuring a book and a gear. To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd
Ketua LPMI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
BAB I. PENDAHULUAN	5
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	8
2.1. Pengumpulan Data	8
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	8
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	8
2.2.1. Skala Likert	13
2.2.3. Kriteria Penilaian	13
BAB III. HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN	14
3.1. Teknik Industri	14
3.2. Teknik Informatika	16
3.3. Teknik Sipil	18
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
4.1. Kesimpulan	21
4.2. Saran	22
4.3. Rencana Tindak Lanjut	23
4.4. Penutup	23

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Survey kepuasan layanan Pendidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang ada di STT Dumai. Di lihat dari sarana kegiatan, kehandalan, sikap tanggap, jaminan, pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa. Secara struktural, pengelolaan sistem pembelajaran/pendidikan oleh Pembantu Ketua I yang berada dibawah Ketua STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di lingkungan STT Dumai untuk 3 prodi yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pengelolaan pendidikan di lingkungan STT Dumai.

1.2. Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk mengetahui kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Pendidikan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja Dosen dalam pembelajaran.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan pengelolaan pendidikan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai dimulai bulan Juli 2025 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan pengelolaan Pendidikan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2025 Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

1.4. Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini adalah seluruh mahasiswa aktif dari 3 Program Studi yang ada di STT Dumai yaitu Teknik Industri, Teknik Informatika dan Teknik Sipil.

1.5. Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan Pendidikan ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan Pendidikan yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan Pendidikan STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Butir Pertanyaan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa

BAB II

METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mahasiswa yang aktif. Responden diharapkan menilai layanan pengelolaan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 4 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Puas, (4) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan pengelolaan Pendidikan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan Pendidikan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I dan Ketua STT Dumai.

2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,75	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,76	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,72	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,70	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,70	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,70	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,73	Valid

8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,74	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,73	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,80	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,82	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,81	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,81	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,83	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,84	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,80	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,83	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,86	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,86	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,84	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,83	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,83	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,83	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,84	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,49	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,56	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,55	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,51	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,51	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,52	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,46	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,52	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,27	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0,77	Valid
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,76	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,82	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,77	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,73	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,74	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,79	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan	0,81	Valid

	yang direncanakan (minimal 80%)		
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,76	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,79	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,82	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,76	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,81	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,71	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,80	Valid

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0,40	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0,33	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0,40	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0,37	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0,42	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	0,34	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0,41	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0,41	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0,26	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online	0,75	Valid

	dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)		
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0,71	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0,82	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0,79	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0,82	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0,76	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0,82	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0,73	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0,82	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0,79	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0,80	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0,80	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0,78	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0,78	Valid
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0,75	Valid

Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Layanan Pendidikan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Teknik Industri	0,97	Reliabel
2	Teknik Informatika	0,95	Reliabel

3	Teknik Sipil	0,93	Reliabel
---	--------------	------	----------

2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pendidikan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 4
- b. Puas : Nilai 3
- c. Tidak Puas : Nilai 2
- d. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $\text{range} = 4 - 1 = 3$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $\text{interval} = (3/4) = 0,75$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 6. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 - 2,50	Tidak Puas
3	2,51 - 3,25	Puas
4	3,26 - 4,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan Pendidikan STT Dumai.

2.2.3. Kriteria Penilaian

Indikator tingkat kepuasan layanan Pendidikan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 4,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (3,26-4,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (2,51-3,25) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (1,76-2,50) dikategorikan tidak puas dan apabila nilai skornya (1,00-1,75) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud

dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan layanan Pendidikan STT Dumai.

BAB III HASIL EVALUASI LAYANAN PENDIDIKAN

Hasil olah kuesioner layanan pendidikan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2024/20245 untuk Program Studi Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil.

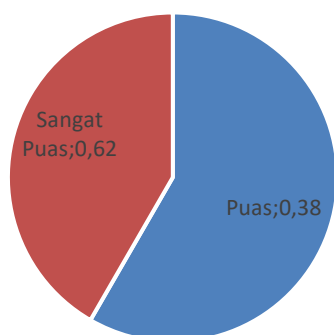
3.1. Program Studi Teknik Industri

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, ditemukan 38% menyatakan Puas dan 62% Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Industri Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 7 dan Gambar 1.

Tabel 7. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Industri

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	3	42	696	391	0,3	3,7	61,5	34,5	3,3	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	3	41	731	357	0,3	3,6	64,6	31,5	3,3	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	12	52	733	335	1,1	4,6	64,8	29,6	3,2	Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	12	43	751	326	1,1	3,8	66,3	28,8	3,2	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	25	67	718	322	2,2	5,9	63,4	28,4	3,2	Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	11	27	740	354	1,0	2,4	65,4	31,3	3,3	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	6	53	743	330	0,5	4,7	65,6	29,2	3,2	Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	3	61	744	323	0,3	5,4	65,7	28,5	3,2	Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	3	53	729	346	0,3	4,7	64,4	30,6	3,3	Sangat Puas

10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	3	53	747	328	0,3	4,7	66,0	29,0	3,2	Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	16	49	689	377	1,4	4,3	60,9	33,3	3,3	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	16	45	696	374	1,4	4,0	61,5	33,00	3,3	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	11	51	690	379	1,0	4,5	61,0	33,5	3,3	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	7	53	716	355	0,6	4,7	63,3	31,4	3,3	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	16	51	724	340	1,4	4,5	64,0	30,0	3,2	Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	19	52	723	337	1,7	4,6	63,9	29,8	3,2	Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	12	36	725	358	1,1	3,2	64,0	31,6	3,3	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	9	49	721	352	0,8	4,3	63,7	31,1	3,4	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	10	43	715	363	0,9	3,8	63,2	32,1	3,3	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	12	44	720	355	1,1	3,9	63,6	31,4	3,3	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	8	31	727	365	0,7	2,7	64,2	32,2	3,3	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	13	41	710	367	1,1	3,6	62,7	32,4	3,3	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	12	64	698	357	1,1	5,7	61,7	31,5	3,2	Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	13	47	717	354	1,1	4,2	63,3	31,3	3,3	Sangat Puas



Gambar 1. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Industri

3.2. Program Studi Teknik Informatika

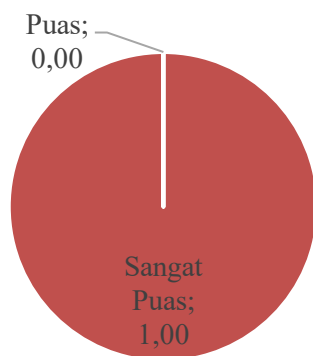
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika, ditemukan 100,00% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Informatika Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 8 dan Gambar 2.

Tabel 8. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Informatika

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	3	84	64	0	2,0	55,6	42,4	3,4	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	1	4	87	59	0,7	2,6	57,6	39,1	3,4	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	1	8	84	58	0,7	5,3	55,6	38,4	3,3	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	2	94	55	0	1,3	62,3	36,4	3,4	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	1	6	96	48	0,7	4,0	63,6	31,8	3,3	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	2	91	57	0,7	1,3	60,3	37,7	3,4	Sangat Puas

7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	1	6	97	47	0,7	4,0	64,2	31,1	3,3	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	1	3	98	49	0,7	2,0	64,9	32,5	3,3	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	5	96	50	0	3,3	63,6	33,1	3,3	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	2	93	55	0	1,3	61,6	36,4	3,4	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	2	6	92	50	1,3	4,0	60,9	33,1	3,3	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	4	90	56	0	2,6	59,6	37,1	3,4	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	1	2	95	52	0,7	1,3	62,9	34,4	3,3	Sangat Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	4	98	48	0	2,6	64,9	31,8	3,3	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	1	2	101	46	0,7	1,3	66,9	30,5	3,3	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	1	2	98	49	0,7	1,3	64,9	32,5	3,3	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	1	2	97	50	0,7	1,3	64,2	33,1	3,3	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	2	2	99	47	1,3	1,3	65,6	31,1	3,3	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	1	5	90	54	0,7	3,3	59,6	35,8	3,3	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	1	2	92	55	0,7	1,3	60,9	36,4	3,3	Sangat Puas

21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	1	4	89	56	0,7	2,6	58,9	37,1	3,3	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	1	4	89	56	0,7	2,6	58,9	37,1	3,3	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	1	4	88	57	0,7	2,6	58,3	37,7	3,3	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	4	89	57	0	2,6	58,9	37,7	3,4	Sangat Puas



Gambar 2. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Informatika

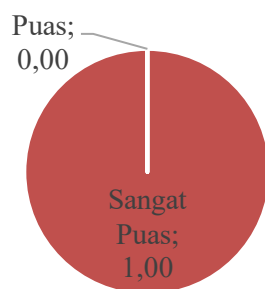
3.3. Program Studi Teknik Sipil

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner layanan pendidikan pada Program Studi Teknik Sipil, ditemukan 100% menyatakan Sangat Puas terhadap layanan pendidikan yang dilakukan oleh Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data layanan pendidikan Prodi Teknik Sipil Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 9 dan Gambar 3.

Tabel 9. Hasil Layanan Pendidikan Program Studi Teknik Sipil

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentase (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protokol kesehatan	0	1	53	91	0	0,7	36,6	62,8	3,6	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	2	62	81	0	1,4	42,8	55,9	3,5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	6	60	79	0	4,1	41,4	54,5	3,5	Sangat Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	1	1	64	79	0,7	0,7	44,1	54,5	3,5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0	4	56	85	0	2,8	38,6	58,6	3,6	Sangat Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan	1	0	56	88	0,7	0	38,6	60,7	3,6	Sangat Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	0	62	83	0	0	42,8	57,2	3,6	Sangat Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	1	0	61	83	0,7	0	42,1	57,2	3,6	Sangat Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	0	59	86	0	0	40,7	59,3	3,6	Sangat Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	64	81	0	0	44,1	55,9	3,6	Sangat Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0	0	57	88	0	0	39,3	60,7	3,6	Sangat Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0	0	60	85	0	0	41,4	58,6	3,6	Sangat Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	0	0	56	89	0	0	38,6	61,4	3,6	Sangat Puas

14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	0	57	88	0	0	39,3	60,7	3,6	Sangat Puas
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	1	58	86	0	0,7	40,0	59,3	3,6	Sangat Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	60	85	0	0	41,4	58,6	3,6	Sangat Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	1	56	88	0	0,7	38,6	60,7	3,6	Sangat Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi).	0	0	62	83	0	0	42,8	57,2	3,6	Sangat Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa.	0	0	58	87	0	0	40,0	60,0	3,6	Sangat Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran.	0	0	58	87	0	0	40,0	60,0	3,6	Sangat Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	56	89	0	0	38,6	61,4	3,6	Sangat Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	54	91	0	0	37,2	62,8	3,6	Sangat Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	1	60	84	0	0,7	41,4	57,9	3,6	Sangat Puas
24	Keterbukaan dan sifat kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	0	59	86	0	0	40,7	59,3	3,6	Sangat Puas



Gambar 3. Grafik Kepuasan Layanan Pendidikan Prodi Teknik Sipil

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan pada Tahun Akademik 2024/2025, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Tingkat Kepuasan Mahasiswa secara umum berada pada kategori “Sangat Puas”, dengan capaian rata-rata skor di atas 3,25 untuk seluruh program studi (Teknik Industri, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil).
 1. Program Studi Teknik Industri memperoleh hasil 62% sangat puas dan 38% puas.
 2. Program Studi Teknik Informatika menunjukkan tingkat kepuasan 100% sangat puas.
 3. Program Studi Teknik Sipil juga mencapai tingkat kepuasan 100% sangat puas.
- b. Aspek layanan pendidikan yang mendapatkan skor tertinggi meliputi:
 1. Ketepatan waktu dosen dalam mengajar dan mengakhiri perkuliahan.
 2. Kejelasan penyampaian materi serta keterbukaan dosen terhadap mahasiswa.
 3. Kemampuan dosen dalam menggunakan media dan metode pembelajaran yang inovatif.
- c. Aspek yang masih perlu peningkatan meliputi:
 1. Kelengkapan sarana dan prasarana ruang kuliah dan laboratorium.
 2. Fasilitas sanitasi, area diskusi, dan ruang terbuka mahasiswa.
 3. Ketersediaan fasilitas pembelajaran daring yang lebih stabil dan interaktif.
- d. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan pendidikan di STT Dumai telah berjalan baik dan mencerminkan peningkatan mutu dibandingkan periode sebelumnya. Namun, komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) tetap diperlukan agar kualitas layanan semakin meningkat di masa mendatang.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi dan masukan mahasiswa, beberapa saran yang dapat dijadikan acuan peningkatan mutu layanan pendidikan adalah sebagai berikut:

a. Peningkatan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Melakukan perbaikan dan pengadaan fasilitas ruang kuliah, laboratorium, serta area penunjang akademik yang lebih representatif untuk kegiatan belajar mengajar.

b. Optimalisasi Pembelajaran Digital (Blended Learning)

Memperkuat penggunaan Learning Management System (LMS) dan platform daring yang lebih terintegrasi agar mendukung efektivitas proses belajar-mengajar.

c. Peningkatan Kompetensi Dosen

Melaksanakan pelatihan dan workshop berkala terkait metodologi pembelajaran aktif, media pembelajaran digital, serta evaluasi berbasis capaian pembelajaran (OBE).

d. Perluasan Program Bimbingan Akademik

Memperkuat fungsi dosen wali dalam memantau perkembangan akademik mahasiswa melalui pendekatan yang lebih komunikatif dan responsif.

e. Peningkatan Kualitas Layanan Non-Akademik

Memperhatikan aspek pendukung seperti kebersihan, kenyamanan lingkungan kampus, dan pelayanan administrasi yang cepat serta ramah mahasiswa.

4.3. Rencana Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut hasil survei, Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) bersama pimpinan dan unit terkait menetapkan langkah-langkah strategis berikut:

No	Area Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
1	Sarana dan Prasarana Pembelajaran	Melakukan audit fasilitas ruang kuliah, laboratorium, dan area publik kampus	Wakil Ketua II & Tim Sarpras	Semester Ganjil 2025/2026

2	Pembelajaran Digital	Pengembangan LMS STT Dumai dan pelatihan penggunaannya bagi dosen dan mahasiswa	Puket I & Pusat IT	Semester Ganjil 2025/2026
3	Peningkatan Kompetensi Dosen	Pelatihan metodologi pembelajaran aktif dan evaluasi berbasis OBE	LPMI & Puket I	Setiap Semester
4	Bimbingan Akademik	Penyusunan panduan bimbingan akademik dan monitoring rutin mahasiswa	Puket I & Kaprodi	Semester Ganjil 2025/2026
5	Layanan Non-Akademik	Pembentukan tim layanan cepat tanggap terhadap keluhan mahasiswa	Bagian Umum & LPMI	Berkelanjutan

4.4. Penutup

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa ini diharapkan menjadi acuan strategis dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) STT Dumai untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan. Melalui kolaborasi antara pimpinan, dosen, mahasiswa, dan unit pendukung, diharapkan tercipta budaya mutu yang kuat serta peningkatan reputasi akademik STT Dumai menuju perguruan tinggi teknologi yang unggul, berdaya saing, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.