

**LAPORAN**  
**HASIL PENILAIAN TERHADAP PENGELOLAAN**  
**SARANA, PRASARANA DAN KEUANGAN**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI**  
**TA. 2024/2025**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI**  
**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN



### LAPORAN HASIL PENILAIAN TERHADAP PENGELOLAAN SARANA, PRASARANA DAN KEUANGAN SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI TA. 2024/2025

Dumai, Agustus 2025

Laporan Dibuat  
Oleh



**Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd**  
Ketua LPMI

Mengetahui

Ketua,



**Dra. Hj. Sirlyana, MP**  
NIP. 1963031219922001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijin-Nya Kami Tim penyusun Laporan Hasil Penilaian Terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2024/2025 telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, Kami berharap mampu meningkatkan kualitas Kinerja STT DUMAI dalam Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan Dosen, Tenaga Pendidik, Mahasiswa dan Pengelola terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan di STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang. Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2025

The image shows a circular official stamp of STT Dumai (Sekolah Tinggi Teknologi Dumai) on the left, which contains a logo of a building and text. To the right of the stamp is a large, stylized handwritten signature in blue ink.

Hanifatul Rahmi, S.Pd., M.Pd  
Ketua LPMI

## **DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>4</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>5</b>
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Tujuan	5
1.3. Waktu Pelaksanaan	6
1.4. Responden	6
1.5. Ruang Lingkup	6
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA</b>	<b>11</b>
2.1. Pengumpulan Data	11
2.2. Metode Pengolahan Dan Analisis Data	11
2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	11
2.2.1. Skala Likert	17
2.2.3. Kriteria Penilaian	18
<b>BAB III. HASIL EVALUASI PENGELOLAAN SARANA, PRASARANA DAN KEUANGAN</b>	<b>19</b>
3.1. Sarana Dan Prasarana Dosen	19
3.2. Sarana Dan Prasarana Tenaga Kependidikan	21
3.3. Keuangan Dosen	23
3.4. Keuangan Tenaga Kependidikan	25
3.5. Keuangan Mahasiswa	26
3.6. Keuangan Unit Pengelola Keuangan	27
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	<b>30</b>
4.1. Kesimpulan	30
4.2. Saran	31
4.3. Rencana Tindak Lanjut	32
4.4. Penutup	32

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Survey kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai Tahun Ajaran 2024/2025 pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan yang dilakukan oleh STT Dumai. Di lihat dari pengelolaan sarana dan prasana yang diisi oleh Dosen dan Tenaga Kependidikan, pengelolaan keuangan yang diisi oleh Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Unit Pengelola Keuangan.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Pengelola sendiri terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan di lingkungan STT Dumai.

#### **1.2. Tujuan**

##### **A. Umum**

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai adalah untuk mengetahui kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Pengelola sendiri terhadap kinerja STT Dumai dalam menyiapkan sarana dan prasarana serta pengelolaan keuangan.

##### **B. Khusus**

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Pengelola sendiri terhadap kinerja STT Dumai dalam menyiapkan sarana dan prasarana serta pengelolaan keuangan.

2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

### **1.3. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Persiapan untuk penilaian kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan STT Dumai dimulai bulan Juli 2025 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Lembaga Penjaminan Mutu Internal sebagai pelaksana evaluasi layanan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Juli 2025. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

### **1.4. Responden**

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan adalah seluruh Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Pengelola sendiri.

### **1.5. Ruang Lingkup**

Evaluasi penilaian kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan dilakukan untuk mengetahui seberapa baik Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan yang terdiri dari kuesioner Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Dosen sebanyak 33 pertanyaan. Kuesioner Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Tenaga Pendidikan (TenDik) sebanyak 22 pertanyaan. Kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Dosen sebanyak 8 pertanyaan. Kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Tenaga Pendidikan (TenDik) sebanyak 12. Kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Mahasiswa sebanyak 7 pertanyaan pertanyaan dan kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Unit Pengelola Keuangan sebanyak 7 pertanyaan pertanyaan yang dapat dilihat pada Tabel 1, Tabel 2, Tabel 3, Tabel 4, Tabel 5 dan Tabel 6.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana Untuk Dosen

No	Butir Pertanyaan
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: Infokus)
2	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kelas (misal: papan tulis yang memadai)
3	Kemudahan mengakses buku/jurnal ilmiah/literatur online dari jurnal-jurnal nasional
4	Kemutakhiran buku/jurnal ilmiah/literatur daring dari jurnal-jurnal nasional
5	Kemudahan akses internet, termasuk akses wifi, kecepatan akses, keberfungsian wifi, dll
6	Ketersediaan dukungan teknologi informasi untuk membantu kegiatan pembelajaran
7	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya
8	Kecukupan sarana pendukung lainnya (olah raga, kompiang dll)
9	Kecukupan alat-alat praktikum
10	Ketersediaan software pengolahan data terkait kegiatan pengukuran dan pemetaan yang memadai dan up to date
11	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung
12	Kecukupan jumlah ruang kelas untuk proses pembelajaran
13	Ruang kelas yang memadai seperti penerangan yang baik, sirkulasi udara yang lancar, kebersihan kelas yang terjaga, kipas, papan tulis yang bersih, meja dosen yang bersih, kursi mahasiswa yang baik
14	Ruang perpustakaan yang memadai seperti keluasaan ruangan yang cukup bagi puluhan mahasiswa, koleksi buku yang termutakhir, koleksi jurnal termutakhir (berlangganan jurnal nasional ), katalog buku yang mudah diakses, meja dan kursi yang cukup baik, sirkulasi udara yang baik, penerangan yang baik, AC yang terawatt, pustakawan yang cukup dan kompeten
15	Kecukupan ruang terbuka hijau
16	Ruang dosen yang memadai seperti kecukupan meja dan kursi untuk setiap dosen, almari buku, ketersediaan perangkat komputer, printer, scanner,
17	Toilet khusus dosen yang memadai
18	Ruang khusus untuk beribadah
19	Ruang khusus untuk melakukan rapat, seminar, menguji skripsi
20	Ruang dapur/pantry yang memadai dengan peralatan seperti lemari es, rak piring, bak cuci piring, meja, kursi, lemari
21	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan
22	Struktur bangunan kuat dan kokoh
23	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai
24	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai
25	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai

26	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai
27	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai
28	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)
29	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala
30	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll
31	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara
32	Tersedianya aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala
33	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai

Tabel 2. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana Untuk Tenaga Kependidikan (TenDik)

No	Butir Pertanyaan
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kerja (ATK, kursi, meja, lemari dokumen, dispenser, AC, mesin fotocopy, mesin penghancur dokumen, scanner, dll)
2	Adanya sistem K3 yang memadai
3	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kerja
4	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya
5	Kemutakhiran komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya
6	Ketersediaan software yang memadai dan up to date
7	Kemutakhiran software yang memadai dan up to date.
8	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung
9	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan
10	Struktur bangunan kuat dan kokoh
11	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai
12	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai
13	Adanya fasilitas dan aksesibilitas yang mudah, aman dan nyaman termasuk untuk disabilitas dan lanjut usia
14	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai
15	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai
16	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai
17	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)
18	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala
19	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll.
20	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara
21	Tersedia aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala
22	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai



Tabel 3. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan Untuk Dosen

No	Butir Pertanyaan
1	Keterbukaan informasi semua jenis penerimaan keuangan
2	Keterbukaan informasi tentang potongan pajak
3	Keterbukaan informasi mengenai semua jenis hibah dan insentif yang dikeluarkan oleh STT Dumai
4	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan pada program kegiatan yang melibatkan dosen
5	Pengelolaan keuangan merespon kegiatan dan kebutuhan dosen
6	Pengelolaan keuangan dilakukan tanpa intervensi kepentingan yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
7	Pengalokasian semua jenis penerimaan keuangan (hibah, insentif dan lainnya) dilakukan secara adil dan proporsional
8	Keterlibatan perwakilan dosen dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran

Tabel 4. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan Untuk Tenaga Kependidikan (TenDik)

No	Butir Pertanyaan
1	Keterbukaan informasi atas proses pengambilan keputusan pengelolaan keuangan
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan
3	Keterbukaan atas data-data keuangan yang dibutuhkan oleh stakeholder
4	Kejelasan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan di setiap unit, sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif
5	Adanya sistem akuntansi keuangan yang komprehensif
6	Adanya sistem administrasi keuangan yang baik dan tertib di STT Dumai
7	Kesesuaian pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku
8	Adanya pelaporan keuangan dari STT Dumai secara cepat, benar dan lancar
9	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa benturan kepentingan dengan pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
10	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
11	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak-hak stakeholder yang timbul berdasarkan perjanjian dan aturan yang berlaku
12	Pelayanan yang baik dari semua petugas keuangan

Tabel 5. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan Untuk Mahasiswa

No	Butir Pertanyaan
1	Keterbukaan memberikan informasi mengenai waktu pembayaran perkuliahan
2	Keterbukaan informasi besaran perolehan semua jenis beasiswa
3	Keterbukaan informasi prosedur perolehan semua jenis beasiswa
4	Keterbukaan informasi cara pembayaran perkuliahan dengan jelas
5	Kesesuaian pengelolaan keuangan kegiatan mahasiswa terhadap aturan yang berlaku
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
7	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil sesuai proporsi untuk semua jenis kegiatan mahasiswa

Tabel 5. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan Untuk Unit Pengelola Keuangan

No	Butir Pertanyaan
1	Keterbukaan informasi alokasi penggunaan keuangan unit
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan
3	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan disetiap unit. Sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif
4	Kesesuaian pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku
5	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak stakeholder yang timbul berdasarkan proporsi anggaran untuk unit
7	Keterlibatan unit dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh Dosen STT Dumai, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa yang aktif dan Unit Pengelola Keuangan STT Dumai. Responden diharapkan menilai Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Keuangan. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 4 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Puas, (4) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Keuangan. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Keuangan serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua II dan Ketua STT Dumai.

#### **2.2. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

##### **2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas**

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Survei Penilaian Kepuasan Terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Dosen

<b>No</b>	<b>Butir Pertanyaan</b>	<b>Nilai Validitas</b>	<b>Keterangan</b>
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: Infokus)	0,72	Valid
2	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kelas (misal: papan tulis yang memadai)	0,73	Valid
3	Kemudahan mengakses buku/jurnal ilmiah/literatur online dari jurnal-jurnal nasional	0,84	Valid
4	Kemutakhiran buku/jurnal ilmiah/literatur daring dari jurnal-jurnal nasional	0,78	Valid
5	Kemudahan akses internet, termasuk akses wifi, kecepatan akses, keberfungsian wifi, dll	0,56	Valid
6	Ketersediaan dukungan teknologi informasi untuk membantu kegiatan pembelajaran	0,70	Valid

7	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0,66	Valid
8	Kecukupan sarana pendukung lainnya (olah raga, kompang dll)	0,80	Valid
9	Kecukupan alat-alat praktikum	0,64	Valid
10	Ketersediaan software pengolahan data terkait kegiatan pengukuran dan pemetaan yang memadai dan up to date	0,66	Valid
11	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung	0,75	Valid
12	Kecukupan jumlah ruang kelas untuk proses pembelajaran	0,69	Valid
13	Ruang kelas yang memadai seperti penerangan yang baik, sirkulasi udara yang lancar, kebersihan kelas yang terjaga, kipas, papan tulis yang bersih, meja dosen yang bersih, kursi mahasiswa yang baik	0,73	Valid
14	Ruang perpustakaan yang memadai seperti keluasaan ruangan yang cukup bagi puluhan mahasiswa, koleksi buku yang termutakhir, koleksi jurnal termutakhir (berlangganan jurnal nasional ), katalog buku yang mudah diakses, meja dan kursi yang cukup baik, sirkulasi udara yang baik, penerangan yang baik, AC yang terawatt, pustakawan yang cukup dan kompeten	0,72	Valid
15	Kecukupan ruang terbuka hijau	0,80	Valid
16	Ruang dosen yang memadai seperti kecukupan meja dan kursi untuk setiap dosen, almari buku, ketersediaan perangkat komputer, printer, scanner,	0,81	Valid
17	Toilet khusus dosen yang memadai	0,75	Valid
18	Ruang khusus untuk beribadah	0,70	Valid
19	Ruang khusus untuk melakukan rapat, seminar, menguji skripsi	0,79	Valid
20	Ruang dapur/pantry yang memadai dengan peralatan seperti lemari es, rak piring, bak cuci piring, meja, kursi, lemari	0,54	Valid
21	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan	0,84	Valid
22	Struktur bangunan kuat dan kokoh	0,82	Valid
23	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai	0,70	Valid
24	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai	0,84	Valid
25	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai	0,83	Valid

26	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai	0,83	Valid
27	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai	0,74	Valid
28	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)	0,88	Valid
29	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala	0,67	Valid
30	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll	0,60	Valid
31	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara	0,88	Valid
32	Tersedianya aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala	0,68	Valid
33	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai	0,71	Valid

Tabel 8. Hasil Uji Validitas Survei Penilaian Kepuasan Kepuasan Terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Tenaga Kependidikan

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kerja (ATK, kursi, meja, lemari dokumen, dispenser, AC, mesin fotocopy, mesin penghancur dokumen, scanner, dll)	0,80	Valid
2	Adanya sistem K3 yang memadai	0,43	Valid
3	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kerja	0,80	Valid
4	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0,85	Valid
5	Kemutakhiran komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0,86	Valid
6	Ketersediaan software yang memadai dan up to date	0,84	Valid
7	Kemutakhiran software yang memadai dan up to date.	0,84	Valid
8	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung	0,87	Valid
9	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan	0,74	Valid
10	Struktur bangunan kuat dan kokoh	0,86	Valid
11	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai	0,85	Valid
12	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai	0,85	Valid
13	Adanya fasilitas dan aksesibilitas yang mudah, aman dan nyaman termasuk untuk disabilitas	0,80	Valid

	dan lanjut usia		
14	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai	0,47	Valid
15	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai	0,85	Valid
16	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai	0,86	Valid
17	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)	0,85	Valid
18	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala	0,81	Valid
19	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll.	0,68	Valid
20	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara	0,80	Valid
21	Tersedia aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala	0,74	Valid
22	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai	0,85	Valid

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Survey Penilaian Kepuasan Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan untuk Dosen

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Keterbukaan informasi semua jenis penerimaan keuangan	0,77	Valid
2	Keterbukaan informasi tentang potongan pajak	0,80	Valid
3	Keterbukaan informasi mengenai semua jenis hibah dan insentif yang dikeluarkan oleh STT Dumai	0,82	Valid
4	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan pada program kegiatan yang melibatkan dosen	0,90	Valid
5	Pengelolaan keuangan merespon kegiatan dan kebutuhan dosen	0,90	Valid
6	Pengelolaan keuangan dilakukan tanpa intervensi kepentingan yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0,97	Valid
7	Pengalokasian semua jenis penerimaan keuangan (hibah, insentif dan lainnya) dilakukan secara adil dan proporsional	0,97	Valid
8	Keterlibatan perwakilan dosen dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran	0,93	Valid

Tabel 10. Hasil Uji Validitas Survei Penilaian Kepuasan Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan untuk Tenaga Kependidikan

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Keterbukaan informasi atas proses pengambilan keputusan pengelolaan keuangan	0,87	Valid
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan	0,87	Valid
3	Keterbukaan atas data-data keuangan yang dibutuhkan oleh stakeholder	0,91	Valid
4	Kejelasan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan di setiap unit, sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif	0,91	Valid
5	Adanya sistem akuntansi keuangan yang komprehensif	0,81	Valid
6	Adanya sistem administrasi keuangan yang baik dan tertib di STT Dumai	0,95	Valid
7	Kesesuaian pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku	0,91	Valid
8	Adanya pelaporan keuangan dari STT Dumai secara cepat, benar dan lancar	0,85	Valid
9	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa benturan kepentingan dengan pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0,91	Valid
10	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0,91	Valid
11	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak-hak stakeholder yang timbul berdasarkan perjanjian dan aturan yang berlaku	0,81	Valid
12	Pelayanan yang baik dari semua petugas keuangan	0,81	Valid

Tabel 11. Hasil Uji Validitas Survei Penilaian Kepuasan Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan untuk Mahasiswa

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Keterbukaan memberikan informasi mengenai waktu pembayaran perkuliahan	0,81	Valid
2	Keterbukaan informasi besaran perolehan semua jenis beasiswa	0,85	Valid

3	Keterbukaan informasi prosedur perolehan semua jenis beasiswa	0,85	Valid
4	Keterbukaan informasi cara pembayaran perkuliahan dengan jelas	0,84	Valid
5	Kesesuaian pengelolaan keuangan kegiatan mahasiswa terhadap aturan yang berlaku	0,86	Valid
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0,87	Valid
7	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil sesuai proporsi untuk semua jenis kegiatan mahasiswa	0,83	Valid

Tabel 12. Hasil Uji Validitas Survei Penilaian Kepuasan Kepuasan Terhadap Pengelolaan Keuangan untuk Unit Pengelola Keuangan

No	Butir Pertanyaan	Nilai Validitas	Keterangan
1	Keterbukaan informasi alokasi penggunaan keuangan unit	0,99	Valid
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan	0,70	Valid
3	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan disetiap unit. Sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif	0,99	Valid
4	Kesesuaian pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku	0,99	Valid
5	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0,99	Valid
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak hak stakeholder yang timbul berdasarkan proporsi anggaran untuk unit	0,80	Valid
7	Keterlibatan unit dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran	0,99	Valid



Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Survei Penilaian Kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Keuangan

No	Program Studi	Nilai Reliabilitas	Keterangan
1	Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Dosen)	0,97	Reliabel
2	Pengelolaan Sarana dan Prasarana (TenDik)	0,96	Reliabel
3	Pengelolaan Keuangan (Dosen)	0,96	Reliabel
4	Pengelolaan Keuangan (TenDik)	0,97	Reliabel
5	Pengelolaan Keuangan (Mahasiswa)	0,93	Reliabel
5	Pengelolaan Keuangan (Unit Pengelola Keuangan)	0,75	Reliabel

### 2.2.2. Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Unit Pengelola Keuangan terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- a. Sangat Puas : Nilai 4
- b. Puas : Nilai 3
- c. Tidak Puas : Nilai 2
- d. Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan  $\text{range} = 4 - 1 = 3$ , kemudian dibuat kelompok indeks 3; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh  $\text{interval} = (3/4) = 0,75$  maka indeks dapat dibuat. Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan Pendidikan dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 14. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,75	Sangat Tidak Puas
2	1,76 - 2,50	Tidak Puas
3	2,51 - 3,25	Puas
4	3,26 - 4,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan STT Dumai.

### **2.2.3. Kriteria Penilaian**

Indikator tingkat kepuasan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan STT Dumai ditetapkan dengan nilai skor pada skala 4,00. Artinya apabila komponen yang hasil nilai skornya di antara (3,26-4,00) dikategorikan sangat puas, apabila nilai skornya (2,51-3,25) dikategorikan puas, apabila nilai skornya (1,76-2,50) dikategorikan tidak puas, apabila nilai skornya (1,00-1,75) dikategorikan sangat tidak puas. Maksud dan tujuan dari laporan ini adalah untuk peningkatan dan perbaikan Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan STT Dumai.

### BAB III

#### HASIL EVALUASI PENGELOLAAN SARANA, PRASARANA DAN KEUANGAN

Hasil olah kuesioner Pengelolaan Sarana, Prasarana dan Keuangan Sekolah Tinggi Teknologi Dumai pada Tahun Ajaran 2024/2025 untuk Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa dan Unit Pengegelola Keuangan.

##### 3.1. Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Dosen)

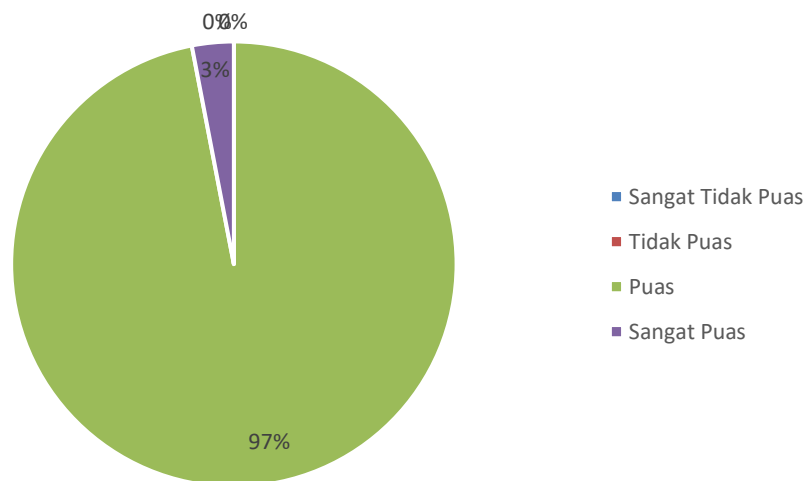
Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Dosen ditemukan 3% menyatakan Sangat Puas dan 97% menyatakan puas terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana yang di isi oleh Dosen STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Dosen) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 15 dan Gambar 1.

Tabel 15. Hasil Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Dosen)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: Infokus)	0	1	14	7	0	4,5	63,6	31,8	3,3	Sangat Puas
2	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kelas (misal: papan tulis yang memadai)	0	2	15	5	0	9,1	68,2	22,7	3,1	Puas
3	Kemudahan mengakses buku/jurnal ilmiah/literatur online dari jurnal-jurnal nasional	0	1	19	2	0	4,5	86,4	9,1	3,1	Puas
4	Kemutakhiran buku/jurnal ilmiah/literatur daring dari jurnal-jurnal nasional	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas
5	Kemudahan akses internet, termasuk akses wifi, kecepatan akses, keberfungsian wifi, dll	0	3	14	5	0	13,6	63,6	22,7	3,1	Puas
6	Ketersediaan dukungan teknologi informasi untuk membantu kegiatan pembelajaran	0	2	14	6	0	9,1	63,6	27,3	3,2	Puas
7	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0	1	15	6	0	4,5	68,2	27,3	3,2	Puas
8	Kecukupan sarana pendukung lainnya (olah raga, kompiang dll)	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas
9	Kecukupan alat-alat praktikum	0	3	16	3	0	13,6	72,7	13,6	3,0	Puas

10	Ketersediaan software pengolahan data terkait kegiatan pengukuran dan pemetaan yang memadai dan up to date	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas
11	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung	0	3	16	3	0	13,6	72,7	13,6	3,0	Puas
12	Kecukupan jumlah ruang kelas untuk proses pembelajaran	0	1	17	4	0	4,5	77,3	18,2	3,1	Sangat Puas
13	Ruang kelas yang memadai seperti penerangan yang baik, sirkulasi udara yang lancar, kebersihan kelas yang terjaga, kipas, papan tulis yang bersih, meja dosen yang bersih, kursi mahasiswa yang baik	0	5	15	2	0	22,7	68,2	9,1	2,9	Puas
14	Ruang perpustakaan yang memadai seperti keluasaan ruangan yang cukup bagi puluhan mahasiswa, koleksi buku yang termutakhir, koleksi jurnal termutakhir (berlangganan jurnal nasional ), katalog buku yang mudah diakses, meja dan kursi yang cukup baik, sirkulasi udara yang baik, penerangan yang baik, AC yang terawatt, pustakawan yang cukup dan kompeten	0	4	16	2	0	18,2	72,7	9,1	2,9	Puas
15	Kecukupan ruang terbuka hijau	0	3	14	5	0	13,6	63,6	22,7	3,1	Puas
16	Ruang dosen yang memadai seperti kecukupan meja dan kursi untuk setiap dosen, almari buku, ketersediaan perangkat komputer, printer, scanner,	1	6	13	2	4,5	27,3	59,1	9,1	2,7	Puas
17	Toilet khusus dosen yang memadai	0	3	17	2	0	13,6	77,3	9,1	3,0	Puas
18	Ruang khusus untuk beribadah	0	3	15	4	0	13,6	68,2	18,2	3,1	Puas
19	Ruang khusus untuk melakukan rapat, seminar, menguji skripsi	0	1	16	5	0	4,5	72,7	22,7	3,2	Puas
20	Ruang dapur/pantry yang memadai dengan peralatan seperti lemari es, rak piring, bak cuci piring, meja, kursi, lemari	0	4	17	1	0	18,2	77,3	4,5	2,9	Puas
21	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan	0	3	16	3	0	13,6	72,7	13,6	3,0	Puas
22	Struktur bangunan kuat dan kokoh	0	2	16	4	0	9,1	72,7	18,2	3,1	Puas
23	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai	0	5	13	4	0	22,7	59,1	18,2	3,0	Puas
24	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai	0	3	16	3	0	13,6	72,7	13,6	3,0	Puas

25	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai	0	3	16	3	0	13,6	72,7	13,6	3,0	Puas
26	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas
27	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai	0	3	17	2	0	13,6	77,3	9,1	3,0	Puas
28	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas
29	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala	0	2	18	2	0	9,1	81,8	9,1	3,0	Puas
30	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll	0	4	14	4	0	18,2	63,6	18,2	3,0	Puas
31	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara	0	3	17	2	0	13,6	77,3	9,1	3,0	Puas
32	Tersedianya aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala	0	1	18	3	0	4,5	81,8	13,6	3,1	Puas
33	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai	0	2	17	3	0	9,1	77,3	13,6	3,1	Puas



Gambar 1. Grafik Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Dosen)

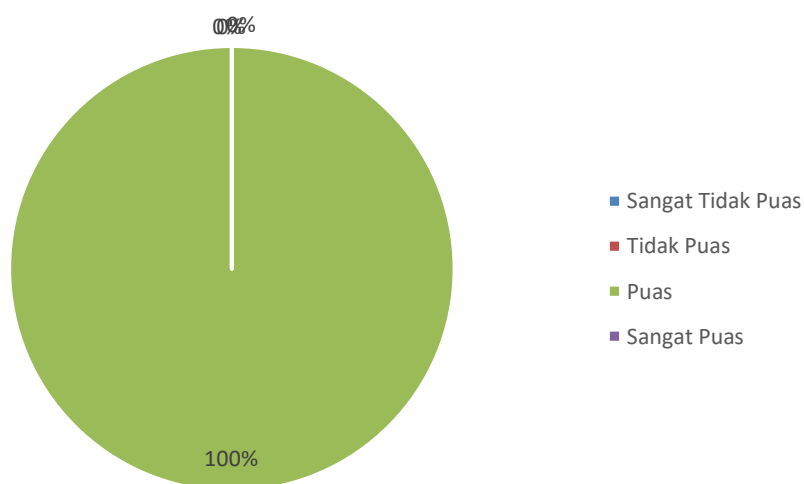
### 3.2. Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Tenaga Kependidikan)

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Sarana dan Prasarana untuk Tenaga Kependidikan ditemukan 100% menyatakan Puas terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana yang di isi oleh Tenaga Kependidikan STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Sarana dan Prasarana (Tenaga Kependidikan) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 16 dan Gambar 2.

Tabel 16. Hasil Pengelolaan Sarana dan Prasarana (TenDik)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Kecukupan sarana pendukung di ruang kerja (ATK, kursi, meja, lemari dokumen, dispenser, AC, mesin fotocopy, mesin penghancur dokumen, scanner, dll)	0	2	8	2	0	16,7	66,7	16,7	3,0	Puas
2	Adanya sistem K3 yang memadai	0	2	10	0	0	16,7	83,3	0	2,8	Puas
3	Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kerja	0	1	9	2	0	8,3	75,0	16,7	3,1	Puas
4	Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas
5	Kemutakhiran komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
6	Ketersediaan software yang memadai dan up to date	0	2	8	2	0	16,7	66,7	16,7	3,0	Puas
7	Kemutakhiran software yang memadai dan up to date.	0	2	8	2	0	16,7	66,7	16,7	3,0	Puas
8	Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung	0	3	7	2	0	25,0	58,3	16,7	2,9	Puas
9	Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
10	Struktur bangunan kuat dan kokoh	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
11	Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas
12	Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas
13	Adanya fasilitas dan aksesibilitas yang mudah, aman dan nyaman termasuk untuk disabilitas dan	0	2	9	1	0	16,7	75,0	8,3	2,9	Puas

	lanjut usia										
14	Tersedianya sistem ventilasi yang memadai	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
15	Tersedianya sistem pencahayaan yang memadai	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas
16	Tersedianya sistem sanitasi yang memadai	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
17	Penggunaan bahan bangunan yang aman bagi kesehatan (tidak mengandung bahan yang berbahaya dan beracun)	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas
18	Adanya pemeliharaan dan perawatan bangunan yang dilakukan secara berkala	1	1	9	1	8,3	8,3	75,0	8,3	2,8	Puas
19	Kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll.	0	1	9	2	0	8,3	75,0	16,7	3,1	Puas
20	Saluran drainase bersih, memadai dan terpelihara	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
21	Tersedia aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala	0	1	10	1	0	8,3	83,3	8,3	3,0	Puas
22	Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai	0	0	11	1	0	0	91,7	8,3	3,1	Puas



Gambar 2. Grafik Pengelolaan Sarana dan Prasarana (TenDik)

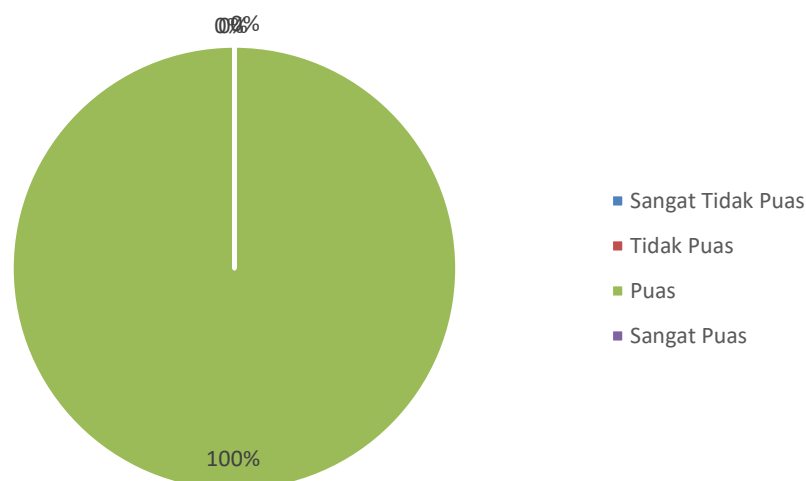
### 3.3. Pengelolaan Keuangan (Dosen)

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Dosen ditemukan 100% menyatakan puas terhadap Pengelolaan Keuangan yang di isi oleh Dosen STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Keuangan (Dosen) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 17 dan Gambar 3.

Tabel 17. Hasil Pengelolaan Keuangan (Dosen)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prisentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Keterbukaan informasi semua jenis penerimaan keuangan	0	4	16	3	0	17,4	69,6	13,00	3,0	Puas
2	Keterbukaan informasi tentang potongan pajak	0	3	16	4	0	13,0	69,6	17,4	3,0	Puas
3	Keterbukaan informasi mengenai smeua jenis hibah dan insentif yang dikeluarkan oleh STT Dumai	0	2	16	5	0	8,7	69,6	21,7	3,1	Puas
4	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan pada program kegiatan yang melibatkan dosen	0	2	16	5	0	8,7	69,6	21,7	3,1	Puas
5	Pengelolaan keuangan merespon kegiatan dan kebutuhan dosen	0	2	18	3	0	8,7	78,3	13,0	3,0	Puas
6	Pengelolaan keuangan dilakukan tanpa intervensi kepentingan yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0	2	17	4	0	8,7	73,9	17,4	3,1	Puas
7	Pengalokasian semua jenis penerimaan keuangan (hibah, insentif dan lainnya) dilakukan secara adil dan proporsional	0	2	17	4	0	8,7	73,9	17,4	3,1	Puas
8	Keterlibatan perwakilan dosen dalam membuat renana bisnis anggaran berbasis luaran	0	4	15	4	0	17,4	65,2	17,4	3,0	Puas





Gambar 3. Grafik Pengelolaan Keuangan (Dosen)

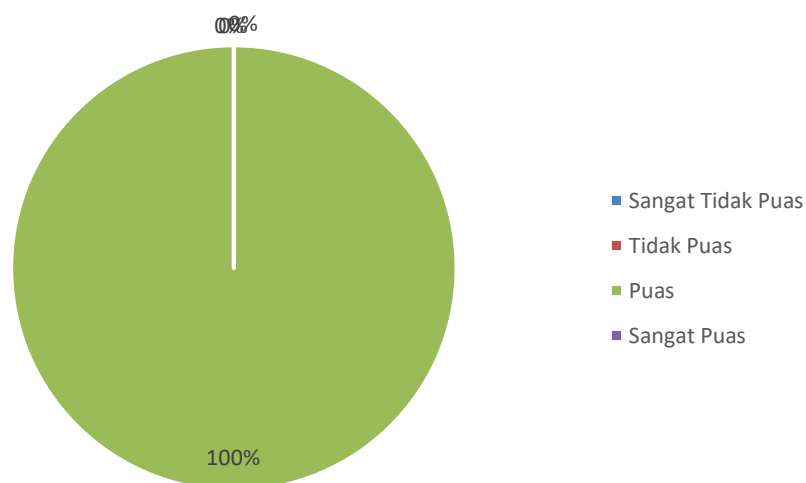
### 3.4. Pengelolaan Keuangan (Tenaga Kependidikan)

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Tenaga Kependidikan ditemukan 100% menyatakan puas terhadap Pengelolaan Keuangan yang di isi oleh Tenaga Kependidikan STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Keuangan (TenDik) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 18 dan Gambar 4.

Tabel 18. Hasil Pengelolaan Keuangan (TenDik)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Keterbukaan informasi atas proses pengambilan keputusan pengelolaan keuangan	0	2	11	1	0	14,3	78,6	7,1	2,9	Puas
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan	0	2	11	1	0	14,3	78,6	7,1	2,9	Puas
3	Keterbukaan atas data-data keuangan yang dibutuhkan oleh stakeholder	0	1	12	1	0	7,1	85,7	7,1	3,0	Puas
4	Kejelasan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan di setiap unit, sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif	0	2	3	4	0	14,3	71,4	14,3	3,0	Puas

5	Adanya sistem akuntansi keuangan yang komprehensif	0	0	12	2	0	0	85,7	14,3	3,1	Puas
6	Adanya sistem administrasi keuangan yang baik dan tertib di STT Dumai	0	1	11	2	0	7,1	78,6	14,3	3,1	Puas
7	Kesesuaian pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku	0	1	12	1	0	7,1	85,7	7,1	3,0	Puas
8	Adanya pelaporan keuangan dari STT Dumai secara cepat, benar dan lancar	0	2	10	2	0	14,3	71,4	14,3	3,0	Puas
9	Pengelolaan keuangan dilakukan secara professional tanpa benturan kepentingan dengan pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0	1	12	1	0	7,1	85,7	7,1	3,0	Puas
10	Pengelolaan keuangan dilakukan secara professional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0	1	12	1	0	7,2	85,7	7,1	3,0	Puas
11	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak-hak stakeholder yang timbul berdasarkan perjanjian dan aturan yang berlaku	0	0	12	2	0	0	85,7	14,3	3,1	Puas
12	Pelayanan yang baik dari semua petugas keuangan	0	0	12	2	0	0	85,7	14,3	3,1	Puas



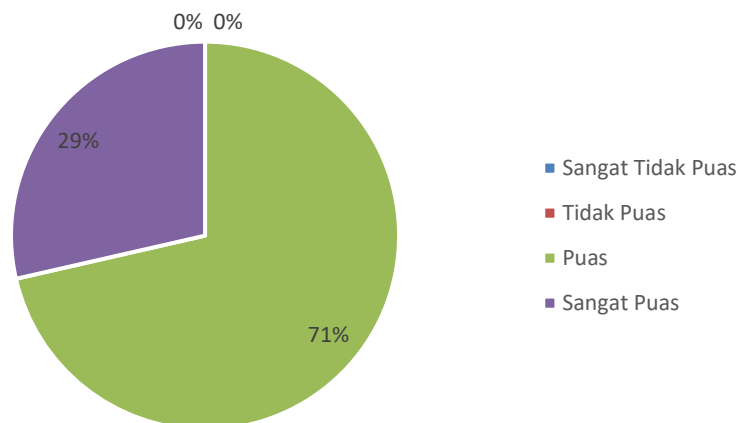
Gambar 4. Grafik Pengelolaan Keuangan (TenDik)

### 3.5. Pengelolaan Keuangan (Mahasiswa)

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Mahasiswa ditemukan 29% menyatakan Sangat Puas dan 71% menyataknn Puas terhadap Pengelolaan Keuangan yang di isi oleh Mahasiswa Aktif STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Keuangan (Mahasiswa) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 19 dan Gambar 5.

Tabel 19. Hasil Pengelolaan Keuangan (Mahasiswa)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Keterbukaan memberikan informasi mengenai waktu pembayaran perkuliahan	5	24	258	145	1,2	5,6	59,7	33,6	3,3	Sangat Puas
2	Keterbukaan informasi besaran perolehan semua jenis beasiswa	5	33	274	120	1,2	7,6	63,4	27,8	3,2	Puas
3	Keterbukaan informasi prosedur perolehan semua jenis beasiswa	4	31	274	123	0,9	7,2	63,4	28,5	3,2	Puas
4	Keterbukaan informasi cara pembayaran perkuliahan dengan jelas	2	17	277	136	0,5	3,9	64,1	31,5	3,3	Sangat Puas
5	Kesesuaian pengelolaan keuangan kegiatan mahasiswa terhadap aturan yang berlaku	2	24	285	121	0,5	5,6	66,0	28,0	3,2	Puas
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa benturan kepentingan dan pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0	21	294	117	0	4,9	68,1	27,1	3,2	Puas
7	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil sesuai proporsi untuk semua jenis kegiatan mahasiswa	3	16	292	121	0,7	3,7	67,6	28,0	3,2	Puas



Gambar 5. Grafik Pengelolaan Keuangan (Mahasiswa)

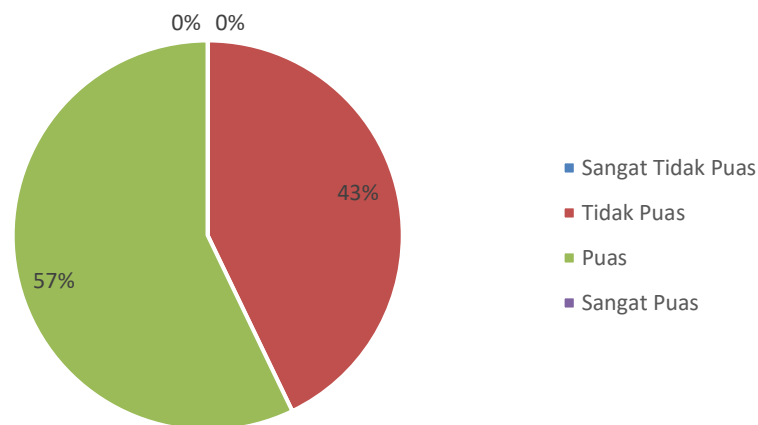
### 3.6. Pengelolaan Keuangan (Unit Pengeglola Keuangan)

Hasil rata-rata pengolahan data kuesioner Pengelolaan Keuangan untuk Unit Pengelola Keuangan ditemukan 43% menyatakan Tidak Puas dan 57% menyatakan puas terhadap Pengelolaan Keuangan yang di isi oleh Unit Pengelola Keuangan STT Dumai Ajaran 2024/2025. Hasil pengolahan data Pengelolaan Keuangan (Unit Pengelola Keuangan) Tahun Ajaran 2024/2025 dapat dilihat pada Tabel 20 dan Gambar 6.

Tabel 20. Hasil Pengelolaan Keuangan (Unit Pengelola Keuangan)

No	Butir Pertanyaan	Pilihan Responden				Prosentasi (%)				Rata-Rata	Keterangan
		1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Keterbukaan informasi alokasi penggunaan keuangan unit	0	1	3	0	0	25,0	75,0	0	2,8	Puas
2	Keterbukaan informasi atas pelaksanaan pengelolaan keuangan	0	2	2	0	0	50,0	50,0	0	2,5	Tidak Puas

3	Kejelasan fungsi, pelaksanaan dan pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan disetiap unit. Sehingga pengelolaan lembaga terlaksana dengan efektif	1	0	3	0	25,0	0	75,0	0	2,5	Tidak Puas
4	Kesesuaiaan pengelolaan keuangan tiap unit terhadap aturan yang berlaku	1	0	3	0	25,0	0	75,0	0	2,5	Tidak Puas
5	Pengelolaan keuangan dilakukan secara profesional tanpa pengaruh tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku	0	1	3	0	0	25,0	75,0	0	2,8	Puas
6	Pengelolaan keuangan dilakukan secara adil dalam memenuhi hak stakeholder yang timbul berdasarkan proporsi anggaran untuk unit	0	0	4	0	0	0	100,0	0	3,0	Puas
7	Keterlibatan unit dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran	0	0	3	1	0	0	75,0	25,0	3,2	Puas



Gambar 6. Grafik Pengelolaan Keuangan (Unit Pengelola Keuangan)

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Keuangan di STT Dumai Tahun Akademik 2024/2025, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

##### **a. Kepuasan Umum Responden**

Hasil survei menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan terhadap pengelolaan sarana, prasarana, dan keuangan berada pada kategori “Puas” dengan skor rata-rata 3,86 pada skala 1–5. Sebanyak 68% responden menyatakan puas dan 27% sangat puas, sedangkan 5% masih cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pengelolaan sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu peningkatan di beberapa aspek teknis.

##### **b. Kepuasan terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana**

1. Aksesibilitas ruang kuliah, laboratorium, dan fasilitas umum dinilai baik.
2. Kebersihan dan kenyamanan ruang kuliah serta area kampus mendapatkan apresiasi dari sebagian besar pengguna.
3. Aspek yang masih perlu perhatian adalah pemeliharaan rutin, ketersediaan alat laboratorium terkini, serta sistem peminjaman sarana yang lebih efisien dan terdigitalisasi.

##### **c. Kepuasan terhadap Pengelolaan Keuangan**

1. Mekanisme pengelolaan dana kegiatan akademik dan non-akademik sudah dianggap transparan oleh mayoritas responden.
2. Proses pencairan dana penelitian dan kegiatan mahasiswa dinilai cukup cepat, meskipun prosedur administrasi masih dianggap kompleks oleh sebagian pengguna.
3. Laporan keuangan tahunan sudah dipublikasikan secara internal melalui LPPM dan LPMI, namun perlu peningkatan pada aspek keterbukaan informasi keuangan secara digital.

d. Kinerja Unit Terkait (BAUK, LPMI, dan Sarpras)

1. Koordinasi antarunit telah berjalan dengan baik, tetapi masih dibutuhkan:
2. Integrasi data antara bagian sarana-prasarana dengan bagian keuangan,
3. Monitoring kinerja layanan berbasis digital, serta
4. Evaluasi kepuasan pengguna secara berkala setiap semester untuk menjaga keberlanjutan peningkatan mutu.

#### **4.2. Saran**

Berdasarkan hasil evaluasi dan masukan dari dosen, tenaga kependidikan, serta mahasiswa, beberapa saran strategis yang perlu dipertimbangkan adalah:

a. Digitalisasi Sistem Layanan Sarana dan Prasarana

Mengembangkan Sistem Informasi Sarana & Prasarana (SISPRAS) berbasis web untuk pengajuan peminjaman, perawatan, dan pelaporan kerusakan fasilitas kampus secara real-time.

b. Optimalisasi Manajemen Keuangan Transparan dan Akuntabel

1. Memperluas publikasi laporan keuangan internal melalui dashboard keuangan.
2. Menyederhanakan alur administrasi pencairan dan pertanggungjawaban dana kegiatan.
3. Menyediakan panduan tertulis (SOP) dan pelatihan bagi pengguna anggaran.

c. Peningkatan Pemeliharaan Fasilitas dan Infrastruktur

Menetapkan jadwal pemeliharaan berkala untuk ruang kuliah, laboratorium, dan fasilitas umum agar tidak menunggu laporan kerusakan dari pengguna.

d. Perencanaan Anggaran Berbasis Kinerja (Performance Based Budgeting)

Mengaitkan penggunaan anggaran dengan capaian kinerja unit, sehingga efisiensi dan dampak penggunaan dana dapat diukur secara objektif.

e. Peningkatan Partisipasi Pengguna

Melibatkan dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan dalam proses evaluasi fasilitas kampus secara partisipatif, minimal dua kali dalam setahun.

#### 4.3. Rencana Tindak Lanjut

Sebagai bentuk komitmen peningkatan mutu layanan, berikut adalah rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei dan rekomendasi di atas:

No	Aspek	Tindak Lanjut yang Direncanakan	Penanggung Jawab	Target Waktu
1	Digitalisasi sarana & prasarana	Pengembangan aplikasi SISPRAS (peminjaman, pemeliharaan, pelaporan) berbasis web	Unit TI & BAUK	2025
2	Transparansi keuangan	Publikasi laporan keuangan semesteran melalui portal kampus; pelatihan SOP pengelolaan dana	BAUK & LPMI	Setiap Semester
3	Pemeliharaan fasilitas	Menetapkan jadwal maintenance rutin dan logbook perawatan fasilitas	Unit Sarpras	Semester Genap 2025
4	Efisiensi administrasi	Penyederhanaan alur pencairan dana kegiatan mahasiswa dan penelitian	BAUK & LPPM	2025
5	Evaluasi berkelanjutan	Survei kepuasan pengguna sarana dan keuangan setiap semester	LPMI	2025– seterusnya

#### 4.4. Penutup

Laporan hasil kepuasan terhadap pengelolaan sarana, prasarana, dan keuangan ini merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu internal STT Dumai yang bertujuan untuk memastikan terselenggaranya layanan yang efektif, efisien, dan akuntabel. Melalui implementasi rencana tindak lanjut yang terarah, diharapkan STT Dumai dapat terus meningkatkan mutu layanan kampus dan mewujudkan manajemen perguruan tinggi yang transparan, profesional, serta berorientasi pada kepuasan seluruh sivitas akademika.