

**LAPORAN
HASIL KEPUASAN MAHASISWA dan ALUMNI
TERHADAP LAYANAN STT DUMAI
KRITERIA III
TA. 2024/2025**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI DUMAI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP STT DUMAI TA. 2024/2025

Dumai, Agustus 2025

Dibuat Oleh
Ketua LPMI STT Dumai



Hanifatul Rahmi, M.Pd

Mengetahui:

Ketua,



Dra. Hj. Sirlyana, MP
NIP. 1963031219922001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat dan ijinnya kami tim penyusun laporan hasil kepuasan Dosen dan Mitra terhadap layanan Manajemen STT Dumai telah menyelesaikan laporan yang dianalisis berdasarkan hasil angket kuesioner kepada responden. Dengan adanya evaluasi yang dilakukan setiap tahunnya, kami berharap mampu meningkatkan kualitas pelayanan Penelitian STT Dumai. Berdasarkan hasil evaluasi diharapkan dapat mengetahui tanggapan dosen dan mitra terhadap kepuasan layanan Manajemen STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan di masa mendatang.

Kami tim penyusun mohon maaf apabila dalam penyusun laporan ini masih banyak terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian bagi pihak lain yang terkait baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi STT Dumai.

Dumai, Agustus 2025

The image shows a circular official stamp of STT Dumai on the left, featuring a book and a building. To its right is a handwritten signature in blue ink.

Hanifatul Rahmi, M.Pd
Ketua LPMI STT Dumai

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survey kepuasan layanan mahasiswa terhadap pelayanan STT Dumai pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan akademik dosen dan tenaga kependidikan dalam hal memberikan pelayanan yang menunjang kegiatan belajar mengajar di lingkungan STT Dumai.

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan mahasiswa di lingkungan STT Dumai. Di samping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan STT Dumai dan menjadi dasar rencana tindak lanjut dan perbaikan pelayanan di lingkungan STT Dumai.

1.2 Tujuan

A. Umum

Secara umum tujuan penilaian kepuasan layanan mahasiswa adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di STT Dumai.

B. Khusus

Secara khusus tujuan penilaian kepuasan layanan Mahasiswa adalah untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kinerja dosen dan akademik di STT Dumai.
2. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut usaha peningkatan layanan kinerja dosen dan akademik di STT Dumai.
3. Sebagai umpan balik upaya sosialisasi kuesioner.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Persiapan untuk penilaian kepuasan layanan mahasiswa STT Dumai dimulai bulan Agustus 2025 dengan menyusun dan menyiapkan kuesioner oleh Tim Badan Penjaminan Mutu sebagai pelaksana evaluasi layanan mahasiswa. Pelaksanaan survei (pengambilan data) di lapangan dan entry data dilakukan bulan Agustus 2025. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2025.

1.4 Responden

Peserta responden kegiatan penilaian kepuasan layanan penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STT Dumai.

1.5 Ruang Lingkup

Evaluasi penilaian kepuasan layanan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik layanan mahasiswa yang terdiri dari 24 (dua puluh empat) pertanyaan. Penilaian Kepuasan Layanan mahasiswa STT Dumai meliputi ruang lingkup tertera pada Tabel 1 dan Tabel 2 di bawah.

Tabel 1. Pertanyaan Survey Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik

No	Butir Pertanyaan	Variabel
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	x1
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	x2
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	x3
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	x4
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	x5
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	x6
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	x7
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	x8
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	x9
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	x10
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	x11
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	x12
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	x13
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	x14
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	x15
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	x16
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	x17
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	x18
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik	x19

	mahasiswa	
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	x20
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	x21
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	x22
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	x23
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	x24
25		Total

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa. Responden diharapkan menilai layanan mahasiswa. Data yang digunakan dalam penilaian menggunakan skala *likert* berbentuk ordinal yaitu 1 sampai 5 yang terdiri dari (1) Sangat Tidak Puas, (2) Tidak Puas, (3) Cukup Puas, (4) Puas, (5) Sangat Puas, yang menunjukkan penilaian kepuasan responden terhadap layanan mahasiswa. Setelah kuesioner terkumpul kemudian data direkap dan diolah oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI). Selanjutnya Lembaga Penjaminan Mutu Internal menyusun laporan hasil penilaian layanan mahasiswa serta melakukan analisis dan rekomendasi terkait hasil kuesioner, kemudian diserahkan kepada Pembantu Ketua I STT Dumai.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data Kuesioner Mahasiswa pada UPPS

2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas UPPS

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner 36 Mahasiswa

No	Instrumen	Corrected Item-total correction	Keterangan
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0.527	Valid
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0.699	Valid
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0.432	Valid
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0.750	Valid
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	0.750	Valid
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	0.590	Valid
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0.710	Valid
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0.626	Valid
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0.560	Valid
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0.582	Valid

11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	0.732	Valid
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	0.610	Valid
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0.800	Valid
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0.728	Valid
15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0.772	Valid
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0.834	Valid
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0.786	Valid
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0.792	Valid
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0.743	Valid
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0.841	Valid
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0.828	Valid
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0.698	Valid
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0.704	Valid
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	0.805	Valid
	Total	0.704	Valid

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Mahasiswa Pada UPPS

No	Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
1	0.961	24	Reliabel

Skala Likert

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah statistik deskriptif untuk menentukan kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Data yang digunakan dalam penilaian ini menggunakan skala likert berbentuk ordinal yaitu:

- Sangat Puas : Nilai 5
- Puas : Nilai 4
- Cukup Puas : Nilai 3
- Tidak Puas : Nilai 2
- Sangat Tidak Puas : Nilai 1

Dari skala ini dihasilkan $\text{range} = 5 - 1 = 4$, kemudian dibuat kelompok indeks 4; yaitu sangat tidak puas, tidak puas, puas, dan sangat puas; dari informasi ini diperoleh $\text{interval} = (4/5) = 0,80$ maka indeks dapat dibuat.

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan layanan mahasiswa dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

Tabel 4. Klasifikasi Skala Pemahaman

No.	Rata-Rata Skor Jawaban	Kategori
1	1,00 - 1,80	Sangat Tidak Puas
2	1,81 - 2,61	Tidak Puas
3	2,62 - 3,42	Cukup Puas
4	3,43 - 4,23	Puas
5	4,24 – 5,00	Sangat Puas

Evaluasi kegiatan ini dilakukan dengan metode kuesioner, di mana para peserta diberikan angket untuk menguji kepuasan terhadap layanan STT Dumai.

BAB III

HASIL EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK STT DUMAI

Berikut adalah hasil olah data kuesioner Penilaian mahasiswa terhadap Layanan STT Dumai, pada TA 2024/2025 dan hasil analisis penilaian layanan Mahasiswa sebagai berikut:

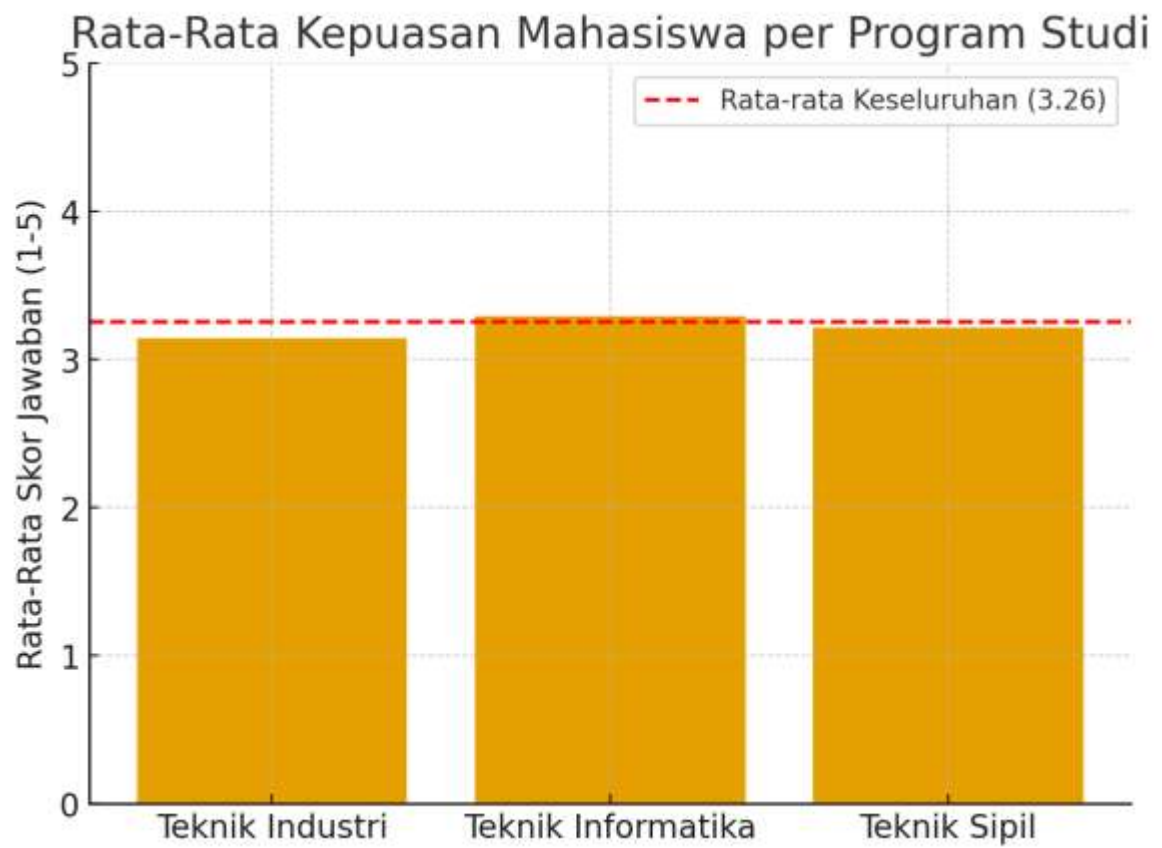
3.1 Hasil Olah Data Penilaian Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Penelitian

Berdasarkan rata-rata pengolahan data kuesioner penilaian layanan mahasiswa STT Dumai, ditemukan bahwa: 83,3% menyatakan Puas terhadap layanan mahasiswa. Skor rata-rata keseluruhan(36 responden) adalah sebesar 83,3% dengan kategori **Cukup Puas**. Hasil olah data kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan SDM ditunjukkan pada Tabel 5 dan Gambar 1 berikut:

Tabel 5. Hasil Kepuasan layanan mahasiswa terhadap UPPS

No	Pernyataan	Pilihan Responden					Persentase					Rata-rata	Tingkat Kepuasan
		1	2	3	4	5	STP	TP	CP	P	SP		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah mengikuti aturan protocol kesehatan	0	2	28	6	0	0	2	28	6	0	3.11111111111111	Cukup Puas
2	Sarana pembelajaran tersedia lengkap di ruang perkuliahan	0	6	21	9	0	0	6	21	9	0	3.08333333333333	Cukup Puas
3	Sirkulasi udara di dalam ruang laboratorium berfungsi dengan baik	0	5	25	6	0	0	5	25	6	0	3.02777777777778	Cukup Puas
4	Tata ruang laboratorium sesuai kebutuhan pembelajaran	0	3	24	9	0	0	3	24	9	0	3.16666666666667	Cukup Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan di laboratorium untuk praktikum mahasiswa STT DUMAI	1	5	25	5	0	1	5	25	5	0	2.94444444444444	Cukup Puas
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang diperlukan	0	0	20	16	0	0	0	20	16	0	3.44444444444444	Puas
7	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi dan kegiatan non-akademik	0	7	19	10	0	0	7	19	10	0	3.08333333333333	Cukup Puas
8	Ketersediaan sarana sanitasi yang memadai	0	4	27	5	0	0	4	27	5	0	3.02777777777778	Cukup Puas
9	Ketersediaan fasilitas parkir untuk kendaraan bermotor	0	1	23	12	0	0	1	23	12	0	3.30555555555556	Cukup Puas
10	Ketersediaan platform pembelajaran online dalam metode blended learning yang sesuai dengan kebutuhan (terkait PJJ)	0	0	29	7	0	0	0	29	7	0	3.19444444444444	Cukup Puas
11	Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	1	1	23	11	0	1	1	23	11	0	3.22222222222222	Cukup Puas
12	Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	1	0	23	12	0	1	0	23	12	0	3.27777777777778	Cukup Puas
13	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama.	0	0	23	13	0	0	0	23	13	0	3.36111111111111	Cukup Puas
14	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan	0	2	23	11	0	0	2	23	11	0	3.25	Cukup Puas

15	Penyerahan hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen	0	0	23	13	0	0	0	23	13	0	3.3611111111111111	Cukup Puas
16	Penyerahan hasil UTS dan UAS pada mahasiswa oleh dosen	0	0	21	15	0	0	0	21	15	0	3.4166666666666665	Cukup Puas
17	Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	0	0	23	13	0	0	0	23	13	0	3.3611111111111111	Cukup Puas
18	Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	0	0	22	14	0	0	0	22	14	0	3.3888888888888889	Cukup Puas
19	Dosen responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa	0	1	21	14	0	0	1	21	14	0	3.3611111111111111	Cukup Puas
20	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	0	0	23	13	0	0	0	23	13	0	3.3611111111111111	Cukup Puas
21	Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	0	0	21	15	0	0	0	21	15	0	3.4166666666666665	Cukup Puas
22	Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	0	0	22	14	0	0	0	22	14	0	3.3888888888888889	Cukup Puas
23	Dosen STT Dumai menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi mahasiswa	0	1	24	11	0	0	1	24	11	0	3.2777777777777777	Cukup Puas
24	Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan mahasiswa	0	0	25	11	0	0	0	25	11	0	3.3055555555555554	Cukup Puas



Gambar 1 Grafik Kepuasan Layanan Mahasiswa UPPS

Kriteria Alumni

- Jumlah alumni responden: **8 orang**
- IPK rata-rata: **3.54**
- Lama studi paling umum: **4 tahun**
- Penerima beasiswa: **62.5%**



Rekap Tracer Study Alumni

- **Waktu tunggu mendapatkan pekerjaan:**
 - 100% alumni memperoleh pekerjaan ≤ 6 bulan setelah lulus
 - Rincian: 2 bulan (2 orang), 3 bulan (2 orang), kurang dari 6 bulan (1 orang), lainnya bervariasi.
- **Cara memperoleh pekerjaan:**
 - Relasi: 2 orang
 - Informasi dari dosen: 1 orang
 - Relasi alumni: 2 orang
 - Undangan: 1 orang
 - Berusaha sendiri: 1 orang
 - Ikut tes CPNS: 1 orang
- **Kesesuaian bidang studi dengan pekerjaan:** 75% menyatakan *sesuai*
- **Tempat kerja:**
 - Lokal/Wirausaha: 5 orang
 - Nasional/Multinasional: 3 orang
- **Gaji pokok:** bervariasi (2 juta – 10 juta, sebagian menulis tidak tahu).

Rekap Studi Lanjut

- **Melanjutkan studi:** 12.5% (1 orang)
- Universitas tujuan: Universitas Riau (Magister Teknik).

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap alumni, dapat disimpulkan bahwa lulusan STT Dumai memiliki IPK rata-rata yang baik (3.54) dengan masa studi umum 4 tahun. Sebagian besar alumni (62.5%) pernah menerima beasiswa selama studi.

Tracer study menunjukkan bahwa 100% alumni telah mendapatkan pekerjaan dalam waktu \leq 6 bulan setelah lulus, dengan jalur memperoleh pekerjaan paling banyak melalui relasi (keluarga, alumni, atau dosen). Sebanyak 75% alumni menyatakan pekerjaan mereka sesuai dengan bidang studi, dan mayoritas bekerja di lingkup lokal/wirausaha (62.5%), sementara sisanya bekerja di lingkup nasional/multinasional. Rentang gaji yang dilaporkan cukup bervariasi, dari 2 juta hingga 10 juta rupiah.

Selain itu, terdapat 12.5% alumni yang melanjutkan studi ke jenjang S2, salah satunya ke Universitas Riau (Magister Teknik).

Secara umum, hasil tracer alumni ini menunjukkan bahwa lulusan STT Dumai relatif cepat terserap di dunia kerja, dengan tingkat relevansi bidang studi yang cukup tinggi.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan fasilitas pendidikan di STT Dumai Tahun Akademik 2024/2025, diperoleh beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

a. Tingkat Kepuasan Umum

Berdasarkan hasil rekapitulasi terhadap 24 indikator penilaian, rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori “Cukup Puas” dengan skor rata-rata 3,26 (skala 1–5). Sebanyak 83,3% mahasiswa menyatakan puas atau cukup puas terhadap layanan yang diberikan oleh STT Dumai.

b. Aspek dengan Nilai Kepuasan Tertinggi

1. Ketersediaan fasilitas ibadah (rata-rata 3,44, kategori “Puas”).
2. Ketepatan waktu dosen mengakhiri perkuliahan (3,42, kategori “Cukup Puas mendekati Puas”).
3. Kemampuan dosen menggunakan media pembelajaran dan memberikan umpan balik terhadap tugas mahasiswa (3,41, kategori “Cukup Puas”).

Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan pengajaran dan komitmen dosen terhadap pelaksanaan perkuliahan sudah cukup baik dan konsisten.

c. Aspek dengan Nilai Kepuasan Terendah

1. Ketersediaan alat dan bahan laboratorium (2,94, kategori “Cukup Puas rendah”).
2. Sarana sanitasi dan ventilasi ruang laboratorium (3,02, kategori “Cukup Puas”).
3. Ketersediaan ruang diskusi dan sarana pembelajaran non-akademik (3,08, kategori “Cukup Puas”).

Hal ini mengindikasikan perlunya peningkatan di bidang sarana pendukung pembelajaran dan kenyamanan lingkungan kampus.

d. Kepuasan terhadap Kinerja Dosen

Mayoritas mahasiswa menilai dosen sudah responsif, terbuka terhadap konsultasi akademik, serta memiliki kemampuan pedagogik yang memadai. Namun demikian, peningkatan dalam inovasi metode pembelajaran dan pemanfaatan

teknologi digital masih diperlukan agar lebih menarik dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa.

e. Hasil Tracer Study Alumni

1. 100% alumni STT Dumai mendapatkan pekerjaan ≤ 6 bulan setelah lulus.
2. 75% alumni bekerja sesuai bidang studinya, menunjukkan relevansi kurikulum dengan kebutuhan industri.
3. 62,5% alumni pernah menerima beasiswa selama kuliah, dan 12,5% melanjutkan studi S2.
4. Data ini menunjukkan bahwa lulusan STT Dumai memiliki daya saing yang baik dan cepat terserap di dunia kerja.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data kepuasan mahasiswa dan tracer alumni, berikut beberapa saran strategis untuk peningkatan layanan STT Dumai:

a. Peningkatan Sarana dan Prasarana Pembelajaran

Melakukan inventarisasi kondisi sarana perkuliahan dan laboratorium secara rutin serta menambah alat/bahan praktikum yang relevan dengan kebutuhan teknologi terkini.

b. Peningkatan Layanan Akademik dan Pembelajaran

1. Meningkatkan kemampuan dosen melalui pelatihan blended learning, active learning, dan student-centered learning.
2. Memperkuat sistem evaluasi dan umpan balik perkuliahan secara daring.

c. Optimalisasi Fasilitas Penunjang Mahasiswa

1. Meningkatkan fasilitas ibadah, sanitasi, parkir, dan ruang diskusi agar lebih representatif.
2. Mengembangkan student center sebagai pusat kegiatan dan kreativitas mahasiswa.

d. Pemanfaatan Teknologi Digital untuk Layanan Akademik

Mengembangkan sistem informasi akademik dan LMS yang lebih interaktif dan mudah diakses, dengan dukungan teknis dari unit IT kampus.

e. Peningkatan Relevansi Kurikulum dan Keterlibatan Alumni

1. Melibatkan alumni dan mitra industri dalam peninjauan kurikulum.
2. Membentuk Alumni Career Center untuk mendukung tracer study, bimbingan karier, dan kolaborasi industri.

4.3 Rencana Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut hasil survei ini, Lembaga Penjaminan Mutu Internal (LPMI) bersama pimpinan dan unit terkait menetapkan langkah-langkah strategis sebagai berikut:

No	Aspek yang Dievaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
1	Sarana & Prasarana Pembelajaran	Inventarisasi dan perbaikan fasilitas ruang kuliah dan laboratorium	Puket II & Unit Sarpras	Semester Ganjil 2025/2026
2	Pembelajaran & Kinerja Dosen	Pelatihan dosen terkait metode <i>active learning</i> dan penggunaan media digital	Puket I & LPMI	Semester Genap 2025
3	Layanan Mahasiswa	Pengembangan <i>student center</i> dan area diskusi representatif	BAUK & Humas	2025–2026
4	Digitalisasi Layanan Akademik	Pengembangan dan optimalisasi LMS STT Dumai	Unit TI & Puket I	2025
5	Keterlibatan Alumni	Pembentukan <i>Alumni Career Center</i> dan forum kolaborasi industri	LPPM & Humas	2025

4.4 Penutup

Hasil survei kepuasan mahasiswa dan tracer study alumni ini menjadi bagian integral dari proses peningkatan mutu berkelanjutan di STT Dumai. Secara umum, mahasiswa menunjukkan kepuasan yang cukup baik terhadap layanan akademik dan kinerja dosen, namun masih terdapat ruang peningkatan terutama pada sarana, prasarana, dan penguatan layanan digital. Melalui implementasi tindak lanjut yang terarah dan partisipatif, diharapkan STT Dumai dapat terus memperkuat budaya mutu akademik dan menciptakan lingkungan pembelajaran yang unggul, adaptif, serta berdaya saing tinggi di tingkat regional maupun nasional.